

Estado actual de la responsabilidad social universitaria. Caso: Fundación Universitaria Panamericana

Xiomara Barrera Burgos ¹

RESUMEN

El 25 de septiembre del año 2000, 189 líderes del mundo, definieron y firmaron la Declaración del Milenio, que contiene ocho objetivos de desarrollo orientados a lograr la erradicación de la pobreza y el analfabetismo, a superar la exclusión y propiciar la equidad de géneros y de las minorías étnicas, así como lograr un equilibrio armónico en la participación de los países más pobres frente al uso de tecnologías y acceso a mercados abiertos, y en general a propiciar la búsqueda e implementación de soluciones encaminadas a resolver problemas internacionales de carácter económico, social, cultural o humanitario. Abril, et al (2009).

En consecuencia, investigadores, profesionales y equipos de trabajo de diferentes estamentos de la sociedad han incurrido en la investigación y desarrollo de acciones tendientes a reivindicar los derechos humanos, la protección del medio ambiente, promover y exigir estándares de calidad en las empresas, promover la participación ciudadana, movilizar la sociedad civil para luchar contra la corrupción y contra la pobreza, promover un desarrollo global sostenible y equitativo, y en general acciones que se traducen en un concepto: Responsabilidad Social Corporativa, que ha sido acogido y desarrollado en mayor o menor escala por las empresas y que más adelante trascendió la vida de la universidad bajo el concepto de Responsabilidad Social Universitaria (RSU).

ABSTRACT

On 25 September 2000, 189 world leaders, identified and signed the Millennium Declaration, which contains eight development goals aimed at achieving the eradication of poverty and illiteracy, to overcome exclusion and promoting gender equity and ethnic minorities and to achieve a harmonious balance in the participation of the poorest countries over the use of technologies and access to open markets, and generally to facilitate the search and implementation of solutions aimed at solving international problems of an economic, social, cultural or humanitarian character. Abril, et al. (2009)

Consequently, researchers, professionals and teams working in different sectors of society have made inroads in research and development of actions to vindicate human rights, environmental protection, promote and enforce quality standards in the industry, encourage citizen participation, mobilizing civil society to fight corruption and poverty, promote sustainable and equitable global development, and generally be expected to result in a concept: Corporate Social Responsibility, which has been received and developed more or less scale enterprises and later transpired that the life of the university under the concept of University Social Responsibility (MSW).

¹ Ingeniera Industrial, Especialista en Implementación, Gestión y Control del Desarrollo Social. Correo electrónico: xiomarabarrera@unipanamericana.edu.co. Extractado del anteproyecto: Estado actual de la RSU: Caso Unipanamericana, elaborado por Diana Abril, Xiomara Barrera, Sara Guzmán y Nidia Hurtado, en el marco de la Especialización en Planificación, Gestión y Control del Desarrollo Social, Universidad de La Salle, 2009, con la dirección de la investigadora Alba Luz Campos Aldana.

La RSU ha sido un tema de debate desde hace ya varios años. Según el debate temático auspiciado por la UNESCO sobre "responsabilidad Social, autonomía y libertad académica de las universidades en el Marco de la "Conferencia Mundial sobre Educación Superior" (Octubre 1998), la universidad contemporánea está experimentando una enorme transformación. Lo importante a resaltar es que para la UNESCO, la UNIVERSIDAD está siendo impulsada a un proceso de transformación gracias a la mundialización de la economía y la tecnología, por lo tanto la comunidad universitaria adquiere mayor responsabilidad en cuanto a ser partícipes de transformaciones profundas y con frecuencia radicales en esa comunidad. Para la UNESCO la RSU debe ser un compromiso con la sociedad y debe generar un impacto sobre la misma y sobre su desarrollo político, social y económico, así como el impacto que tiene la realidad social sobre los contenidos académicos, sobre la educación y la transferencia de conocimiento de los estudiantes para promover el capital social y el desarrollo sustentable de las comunidades.

Palabras clave:

Responsabilidad Social, ética, sociedad, valores, desarrollo, ciudadanía, ámbitos, stake holders, inclusión, bienestar.

The USW has been a subject of debate for several years. According to the thematic debate sponsored by UNESCO on "Social responsibility, autonomy and academic freedom of universities in the framework of the" World Conference on Higher Education "(October 1998), the contemporary university is undergoing a huge transformation. The important thing to note is that for UNESCO, the University is being driven to a process of transformation due to globalization and technology, so the university community takes more responsibility to be partners with profound changes and often radical in that community. For UNESCO, the RSU must be a commitment to society and must generate an impact on it and on its political, social and economic as well as the impact of social reality on the academics, on education and transfer knowledge of students to promote social capital and sustainable development of communities.


Key words: Social responsibility, ethics, society, values, development, citizenship, areas, stakeholders, inclusion, prosperity.

INTRODUCCIÓN

Existe un interés relevante de la sociedad por investigar e implementar estudios que propicien el mejoramiento de las relaciones entre los diferentes actores sociales, siendo la universidad, por excelencia, el centro donde confluyen diferentes factores incidentes en la construcción de sociedad, en la socialización de conocimiento y en la im-

plementación de proyectos de impacto social. Para una universidad, la trascendencia social del tema de la Responsabilidad Social es la de reafirmar su compromiso en formar ciudadanía; hoy por hoy, esto garantiza la promoción y progresiva creación de Capital Social, el cual no puede gestarse al margen de la ética, los valores y los principios que, si son el estandarte fundamental de las Instituciones educativas, permitirán a





futuro reflejarse en el quehacer profesional y mejorar la forma de asumir los desafíos y problemas sociales con una mayor capacidad. "...La educación superior debe no sólo proporcionar competencias sólidas para el mundo de hoy y de mañana, sino contribuir además a la formación de ciudadanos dotados de principios éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia"(CMES, 2009).

Para las entidades involucradas en la educación, es de fundamental relevancia implementar sus acciones de manera tal que permitan realizar intervenciones cuyos resultados generen impactos sociales que lleven a la institución a construir, más que solamente a instruir. "...Ante la complejidad de los desafíos mundiales, presentes y futuros, la educación superior tiene la responsabilidad social de hacer avanzar nuestra comprensión de problemas polifacéticos con dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, así como nuestra capacidad de hacerles frente" (CMES, 2009).

Para la Fundación Universitaria Panamericana, la intervención y la participación activa en procesos que buscan aportar soluciones a problemática social de la comunidad relacionada, ha sido común denominador a su desarrollo, durante sus 30 años de existencia. No obstante, estas intervenciones no respondían a una planeación elaborada en términos de ejercicio sistemático de Responsabilidad Social; de otra parte, en un contexto de globalización, la Unipanamericana no puede desconocer los retos y desafíos generados por el desarrollo científico y la constante innovación tecnológica, y su alto grado de incidencia en la formación integral y en su compro-

miso con la transformación social, económica y cultural de la sociedad que le es inherente.

Se planteó entonces el siguiente interrogante ¿Cuál es el estado actual de la Responsabilidad Social Universitaria en la Unipanamericana?

En busca de una respuesta, se inició un proceso de visualización e institucionalización del tema, preparación de un auto diagnóstico orientado a establecer la línea de base en RSU y el diseño de consecuentes acciones de mejoramiento; a la fecha, se han incorporado los postulados de la Responsabilidad Social Universitaria como un elemento transversal a todos sus procesos en el marco de su plan estratégico; se está desarrollando un ejercicio consensuado de auto regulación en RSU y una orientación institucional que permita evaluar resultados, hacer mediciones sobre su estado, identificar fortalezas y debilidades frente a la RSU y emprender acciones que garanticen resultados de impacto real y permanente.

El desarrollo del tema fue abordado desde la propuesta metodológica aportada por el Banco Interamericano de Desarrollo – BID - para las Universidades de Latinoamérica.

Las implicaciones prácticas de la investigación le permitirán a la Unipanamericana establecer un proceso sistemático en RSU a todos los niveles, que recoja los avances alcanzados hasta ahora, y los complemente con los resultados aportados en virtud de la investigación. Dichos resultados le permitirán a la entidad nivelar a todos sus colaboradores y relacionados en los conocimientos fundamentales sobre RSU, su importancia, sus implicaciones, alcances, compromi-

tos y beneficios, que aseguren su desempeño como universidad socialmente responsable.

Los resultados de la Investigación aportarán beneficios para todos los actores que intervienen, a saber: personal administrativo, docentes, estudiantes y sus familias, y el entorno institucional.

Los pasos propuestos facilitan una dinámica para que la Universidad avance hacia la congruencia con su Misión y vínculos sociales. Una vez alcanzado el equilibrio institucional en RSU, la entidad estará en condiciones de articularse a procesos más amplios, tales como observatorios, redes, modelos e investigaciones de mayor impacto.

MÉTODO

Tipo de estudio:
cuantitativo - cualitativo

Método de investigación: Método de indagación descriptivo, basado en la aplicación de herramientas tipo encuesta en la que se tabulan, analizan y procesan resultados. Es una investigación de tipo indagatorio con aplicación práctica.

Población y muestra: Para la selección de la muestra se utiliza el sistema de muestreo estadístico con población conocida, calculada para cada uno de los grupos de interés. Se asume un error estadístico de 5%, un intervalo de confianza de 92% y una variabilidad de 0.5.

Los tamaños de población y muestra resultantes se muestran en la tabla 1.

Tabla 1. Población universitaria.

	Población	Muestra
Personal no docente	139	50
Personal Docente	189	55
Personal de investigación	54	32
Autoridades	22	17
Estudiantes	4.863	75
Egresados		

Aplicación de la metodología

Como punto de partida tomamos la definición de la RSU que hace parte del documento Construyendo ciudadanía en universidades responsables: "La Responsabilidad Social Universitaria busca resituar a la Universidad en la sociedad, alineando sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social. Esta responsabilización se realiza mediante una auto reflexión institucional transparente, con participación dialógica de toda la comunidad universitaria y los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario o afectados por él, y persigue la transformación efectiva del ejercicio del saber en la sociedad hacia la solución de los problemas de exclusión, inequidad e insostenibilidad" (Vallaes, 2006).

¿Qué no es la RSU?

- La RSU no es una propuesta para agregarle una nueva área o función a la universidad, ni de mejorar o aumentar el área de Proyección Social.
- La RSU no se puede desarrollar en un ámbito concreto, dejando otros ocultos a la mirada ética. Por eso, el primer valor de la RSU es la congruencia institucional. (Vallaes, 2006).
- La RSU no es una norma certificable.
- La RSU no es exclusiva de determinado tipo de organizaciones.

- La RSU no busca imponer una determinada ideología educativa o académica.

¿Qué logra un proceso de RSU?

- Coherencia: Para cumplir realmente con las declaraciones de su misión.
- Mejoras en la gestión: Analizar el desempeño de todos sus procesos.
- Mejor articulación entre las funciones sustantivas: Vincular los procesos de un modo más integrado y estratégico.
- Innovación: Detectar oportunidades que permitan controlar impactos y adaptarse al cambio.
- Motivación y creatividad: La participación de toda la comunidad genera más receptividad, compromiso y lealtad con la institución.
- Pertinencia de la acción social: Alineamiento de los procesos académicos y no académicos.
- Reputación: Contribuye a mejorar la percepción que tienen los grupos de interés.

¿Qué implica un proceso de RSU?

- Adhesión y compromiso de las máximas autoridades de la universidad.
- Participación de todas las áreas universitarias.

- Identificación de los grupos de interés de la institución en todos sus ámbitos: Administración, Formación, Investigación y Proyección Social.
- Transparencia.

¿Cómo se inicia un proceso de RSU?

La universidad, como referente y actor social, debe cuestionarse sobre el papel que asume frente al desarrollo económico, social y político de la sociedad en general y de sus grupos de interés en particular. Para lograrlo evalúa, con participación activa de toda la comunidad universitaria, los impactos que genera, (de funcionamiento organizacional, formativos, cognitivos y sociales) a través de la implementación de:

- Un proceso de auto diagnóstico de percepciones.
- Un diagnóstico de indicadores objetivos.
- La recopilación de las expectativas de sus grupos de interés.

En la siguiente tabla, se presentan los ámbitos de actuación o ejes programáticos, los actores, las herramientas planteadas, y la forma como se cruzan entre sí:

Tabla 2. Diagnóstico en RSU: Ejes programáticos, actores y herramientas.

Ámbitos a diagnosticar	Actores	Herramientas de diagnóstico
Gestión Responsable	Directivas Personal no docente Docentes Estudiantes	1. Auto diagnóstico de percepciones (con referencia a los grupos de interés).
Formación profesional y ciudadana responsable	Directivas Docentes Estudiantes Egresados	
Gestión Social del conocimiento	Docentes investigadores Directivas	2. Auto diagnóstico de indicadores objetivos (sin referencia a los grupos de interés).
Participación Social	1. Auto diagnóstico de proyectos sociales: Selección de socios externos de proyectos en los dos últimos años: sector privado, sector público, comunidad, organizaciones.	3. Herramientas de recopilación de las expectativas de los grupos de interés.
	2. Diagnóstico de percepciones de grupos de interés: proveedores, Autoridades locales, ONG's, Empresas.	

Fuente: Manual BID de primeros pasos de RSU

En la tabla siguiente se presenta un resumen de los ejes de la metodología propuesta por el BID en el Manual para la medición de la RSU:

Tabla 3. Resumen de los ejes de la metodología.

Impacto	Pregunta guía	Ejes programáticos	Estrategias de mejora continua	Indicadores de desempeño
Impactos organizacionales (laborales y ambientales).	¿Cómo debemos vivir y organizar nuestra universidad entre todos, en forma responsable?	CAMPUS RESPONSABLE (Ética y sostenibilidad).	<ul style="list-style-type: none"> • Buen trato y clima laboral. • Democracia participativa. • Sistema de Gestión y Educación ambiental. 	Auto diagnóstico de percepciones "Campus Responsable".
				Auto diagnóstico de indicadores "Campus Responsable".
Impactos educativos	¿Cómo debemos organizarnos para formar verdaderos ciudadanos responsables del desarrollo de su sociedad?	FORMACIÓN CIUDADANA PROFESIONAL Y RESPONSABLE	Aprendizaje basado en proyectos sociales (Aprendizaje-servicio).	Auto diagnóstico de percepciones "Formación profesional y ciudadana responsable".
			Malla curricular socialmente responsable	Auto diagnóstico de indicadores: "Formación profesional y ciudadana responsable".
Impactos cognitivos y epistemológicos.	¿Qué conocimientos debemos producir, con quiénes y cómo difundirlos para permitir su "apropiación social" y atender las carencias cognitivas que afectan la sociedad?	GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Investigaciones para el desarrollo concertadas y producidas con actores externos. 	Auto diagnóstico de percepciones "Generación y Transmisión del conocimiento".
			<ul style="list-style-type: none"> • Difusión y apropiación social del conocimiento socialmente significativo. 	Auto diagnóstico de indicadores "Generación y Transmisión del conocimiento".
Impactos sociales	¿Cómo podemos intervenir en la sociedad en forma eficaz para promover un desarrollo más humano y sostenible desde nuestras pericias institucionales?	COMUNIDADES DE APRENDIZAJE MUTUO	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos sociales orientados desde la formación y la investigación. 	Auto diagnóstico de percepciones "Participación Social".
			<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de Redes de capital social. • Asociación con actores externos para diseñar y realizar la agenda del desarrollo. 	Auto diagnóstico de indicadores "Participación Social".

RESULTADOS

1. Construcción grupal del concepto de RSU para la Unipanamericana.

Para este estudio, se concibe la RSU como la capacidad (aptitud, cualidad, suficiencia) que demuestra la Universidad para incorporar criterios de auto reflexión participativa y permanente sobre sus impactos sociales, abarcando todos sus procesos e implicando a su colectividad, para garantizar su congruencia, (hacer lo que dice), su

transparencia, (mostrar lo que hace) y rendir cuentas de su actuación, decir lo que hace, tanto hacia adentro como hacia fuera, con base en los valores y principios declarados y comprometidos en su misión.

2. Recolección de información.

A la fecha se han aplicado 350 encuestas y realizado 10 grupos focales para el levantamiento del auto diagnóstico de percepciones, se han aplicado las encuestas para la recolección de indi-

cadorez objetivos y aplicado encuestas para la recopilación de las expectativas de egresados, empresas, proveedores y organizaciones afines.

Se espera contar con la información tabulada y analizada a mediados de noviembre, para la socialización de resultados y el consecuente diseño de planes de mejoramiento con base en los resultados obtenidos para cada ámbito de aplicación.

Observaciones

Una conclusión que se deriva del proceso de aplicación de la línea de base RSU en la Unipanamericana, es un alto desconocimiento de la población en general (para la mayoría de los grupos de interés) acerca del significado o las im-

plicaciones de la Responsabilidad Social Universitaria. En términos generales las personas identifican la RSU con la aplicación de acciones de Proyección Social.

De otra parte, se ha encontrado un alto interés en apoyar el proceso. Estudiantes, docentes, personal administrativo y directivas en general han participado activamente en el diligenciamiento de las encuestas o en el desarrollo de los Grupos focales. Todos los grupos han expresado su buena disposición para participar (y seguir participando) en construcciones colectivas, dar a conocer su punto de vista y aportar a una sana discusión con miras al mantenimiento o mejoramiento de sus espacios y/o sus intereses.

Apéndices

En la siguiente sección se presenta el modelo utilizado para la realización del Grupo focal con directivas, orientado a la obtención de la percepción, en el ámbito de gestión responsable.

Fundación Universitaria Panamericana

Gestionar relaciones con sector productivo, comunidad y gobierno

Proyecto: Responsabilidad Social Universitaria (RSU)

Auto diagnóstico de percepciones

Ámbito de aplicación: GESTIÓN RESPONSABLE

Modalidad: FOCUS GROUP

Grupo Objetivo: AUTORIDADES

Fecha:

Las autoridades universitarias juegan un papel clave en la implementación de la RSU, puesto que ésta no puede concebirse desligada de los procesos de gestión institucional.

Es importante que tengan una visión clara de lo que significa y puedan liderar los procesos de cambio, o facilitar el liderazgo al equipo encargado.

Preguntas – Guía

1. ¿Qué procesos ponen en marcha las autoridades de la Universidad para cumplir realmente con la Misión Institucional declarada?
2. ¿Cómo visualizan las iniciativas de Responsabilidad Social de la Universidad durante los próximos años?
3. ¿Qué importancia tienen estas iniciativas en el Plan Estratégico de la Institución? ¿Se recogen en los objetivos estratégicos de la Universidad, cuestiones directa

- o indirectamente relacionadas con la RSU?
4. ¿Cuáles son los principales obstáculos a la responsabilización social de la Universidad que han sido diagnosticados?, ¿Qué objetivos estratégicos están planteados al respecto?
 5. ¿En qué medida siente que la dinámica de participación que promueve la RSU pueda contribuir a hacerle perder poder y control sobre la institución, en cuanto autoridad universitaria?

Evaluado por:	Fecha:	Forma 1,1 / FOCUS GR. A
---------------	--------	-------------------------

REFERENCIAS

- Abril, Diana, Xiomara Barrera, Sara Guzmán y Nidia Hurtado (2009). Estado actual de la RSU: Caso Unipanamericana, en el marco de la Especialización en Planificación, Gestión y Control del Desarrollo Social, Universidad de La Salle.
- Aponte G. Claudia. (2009) Propuesta de Indicadores de Evaluación de la Función de Proyección Social/ Extensión Universitaria/ Interacción en la Educación Superior. Mayo (En línea)
- AUSJAL. (2008) Políticas e Indicadores de Responsabilidad Social Universitaria en AUSJAL. (En línea) Borrador de trabajo. Versión 15 de junio. <http://www.ausjal.org/files/rsu.pdf>
- Borrador ISO/TMB/WG RS N 80- (2006) Borrador de la norma ISO/WD 26000 – Guía sobre Responsabilidad Social, Borrador para revisión y comentarios.
- Cohen, Daniel (2006). Responsabilidad Social: Desafíos de la Universidad. Revista DirCom, N° 65, Buenos Aires.
- Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (2009) París, 5-8 de julio de 20. Comunicado, pág. 2: La responsabilidad social de la educación superior.
- Etkin, Jorge (1998) La doble moral: el vacío ético en las organizaciones duales, en Enoikos, Ed. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires.
- Fundación Universitaria Panamericana. (2007). Periódico Punto Aparte. No. 9 - 2007 ISSN 1692 - 9039. Dirección de Proyección Social. http://rsu.pucp.edu.pe/files/rsu/images/APONTE_Claudia_Indicadores_ES.pdf <http://www.itesm.edu/> <http://www.construyepais.cl/home.php>
- Kliksberg, Bernardo (2005) La Responsabilidad Social Universitaria, programa PNUD, Buenos Aires.
- Mejía Pardo, Francisco. (2009) Injerencia De la RSU en el desarrollo institucional de la Universidad del Rosario. Colombia. Junio.
- Pontificia Universidad Javeriana Cali. (2009) Política de Responsabilidad Social Universitaria. (En línea) Mayo. http://www.puj.edu.co/portal/estudiantes/archivos_noticias/responsabilidad.pdf. Proyecto Construye País – Chile Publicaciones Universidad Construye País
- Pujadas, Carlos y Durand, Julio C. (2004) Responsabilidad Social Universitaria. Revista Acento, N° 1. Mendoza.
- Smith, Adam (2003) Cuadernos de Economía: La teoría del valor. La cuestión de los precios naturales y sus interpretaciones. Vol.22 No.38 Bogotá.
- Universidad Católica de Córdoba – Argentina. (2009) Responsabilidad Social Universitaria. Abril (En línea) <http://www.ucc.edu.ar/portalucc/>
- Universidad de las Américas Puebla – México (2009) Responsabilidad Social Universitaria / BID Marzo (En línea) <http://www.udlap.mx/>
- Universidad de Santiago de Compostela – España. http://www.usc.es/es/info_xeral/memoria/ Plan de Desarrollo Sostenible (En línea) <http://www.usc.es/>
- Universidad Politécnica de Cataluña. (2009) Declaración de Sostenibilidad de la UPC España abril (En línea) http://rsu.pucp.edu.pe/files/rsu/images/Declaracio_de_Sosten_3686A4.pdf
- Universidad Técnica Particular de Loja – Ecuador (2009) Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología, Extensión y Servicios Abril (En línea) <http://www.utpl.edu.ec/>
- Vallaes François (2009) La Responsabilidad Social Universitaria: ¿Cómo entenderla para quererla y practicarla? Abril (En línea) http://rsu.pucp.edu.pe/files/rsu/images/rptas_RSU_FV.pdf
- Vallaes François, de la Cruz Cristina, Sacia Pedro M. (2006). Manual de primeros pasos en Responsabilización Social Universitaria. Construyendo ciudadanía en universidades responsables (RED) Ética y Desarrollo.