



# TALLERES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO II PARTE

Rosalía Charry <sup>1,2</sup>

---

1 Directora investigación. Licenciada en ciencias de la educación – lingüística y literatura, Especialista en educación sexual. Miembro del Grupo De Investigación De Formación Humana.

2 Asistentes investigación: Nelly Ávila Arias, Sandra Bedoya Calderón, Sandra Matallana Vasquez, Teresa Pineda Ospina, Luz Dary Pulido Bravo, Nancy Ramírez Lagos, Adriana Salamanca Anaya, Iveth Zapata Galvis.



# Resumen

Conscientes de la función que el maestro cumple, en su espacio de trabajo, como agente resiliente y dado que provee al alumno con las herramientas que le permitan recuperar su estado de equilibrio una vez afronta condiciones adversas o dolorosas, el trabajo se orientó a desarrollar talleres de capacitación en las instituciones educativas en las que trabajan las participantes, para que se conviertan en líderes de un proceso.

La metodología, comprendió el desarrollo de cinco talleres, cuyas temáticas se orientaron al fortalecimiento de la resiliencia en el espacio educativo, las cuales fueron tomadas desde la perspectiva de sensibilización y conocimiento para iniciar el trabajo institucional. En consecuencia los talleres trataron sobre: La resiliencia, el afecto, la autoridad, habilidades para la vida y cómo trabajar los seis factores protectores de la resiliencia en el espacio educativo.

Se logró sensibilizar a los docentes participantes acerca de la importancia de tratar afectuosamente y con mucha cercanía a los niños, porque a pesar de su corta edad, padecen dolores y traumas; entendieron que estos procesos resilientes ayudan a mejorar la calidad de vida de los niños porque se van corrigiendo sobre la marcha situaciones que para ellos son relevantes y que requieren de un cuidado y tratamiento especial.

Palabras claves: Resiliencia, afecto, autoridad, maestro, habilidades para la vida.

## Introducción

Trabajar la resiliencia en la escuela implica comprometer al maestro, en el acompañamiento de los niños que han sufrido traumas en su vida.

La escuela es por excelencia el espacio donde se debe apoyar al niño para que enfrente el dolor y salga fortalecido, con ánimos de seguir adelante, con deseos de triunfar y ser feliz.

El niño, es una persona vulnerable y víctima de muchas situaciones de maltrato, a nivel familiar y social, lo cual se constituye en un imperativo para solucionar, si no queremos en el futuro, lamentarnos por tener una sociedad de personas frustradas y sin esperanza.

Diariamente se escucha en los medios de comunicación, casos que dan cuenta del maltrato infantil: como violaciones, maltrato físico, psicológico, verbal, abandono, entre otras.

El estamento educativo, no puede cerrar los ojos ante esta situación, el problema radica en que los docentes no han sido formados o educados para acompañar y fortalecer estos procesos resilientes, por eso la pregunta de investigación que

orientó el trabajo es: ¿Cómo hacer que el maestro se convierta en agente fortalecedor de la resiliencia en su espacio educativo a fin de hacer más digna la vida de aquellos niños marcados por el dolor y el sufrimiento?

### Objetivo General:

Dictar cinco talleres que apunten a la capacitación y orientación de los maestros, para que en el espacio educativo se inicie un proceso de fortalecimiento a los niños que han sido víctimas del dolor y el sufrimiento.

## Objetivos específicos:

- Informar a los docentes, que la resiliencia es un factor que posibilita y fomenta el desarrollo personal de los estudiantes.
- Explicar a los maestros por qué y cómo la expresión del afecto, apoya los procesos resilientes.
- Abrir un espacio, para reflexionar con los docentes, acerca de la autoridad y el ejercicio de esta, a partir del establecimiento de límites claros y firmes en el espacio educativo, como elemento fortalecedor de la resiliencia.
- Mostrar a los docentes que el desarrollo de las habilidades para la vida, posibilita mejores horizontes y perspectivas para afrontar la adversidad.
- Generar espacios de reflexión acerca de la importancia, que tiene el maestro como motivador y acompañante del niño en sus procesos de duelo y resiliencia.

Los cinco talleres se diseñaron tomando en consideración los seis factores fortalecedores de la resiliencia indicados en el libro "La resiliencia en la escuela"<sup>3</sup>, en este sentido se diseñó un taller para cada factor; cada uno de estos se trabajó así:

- Identificación del factor
- Explicación del mismo
- Elementos identificadores de la dificultad
- Propuestas de acompañamiento
- Referentes teóricos ( se entrega plegable)

En consecuencia las temáticas de los encuentros con los docentes fueron: la resiliencia, el afecto, la autoridad en la escuela, habilidades para la vida, y las indicaciones para fortalecer a los niños en la resiliencia.

Como balance de la experiencia, se logró motivar a los maestros para iniciar un trabajo a nivel institucional, en torno al fortalecimiento de la resiliencia, sin embargo aún se deben mirar los espacios y tiempos para iniciar en cada institución. Se ha sugerido en tal sentido que se puede desde el PEI institucional.

3 . HENDERSON Nan. MILSTEIN Mike La resiliencia en la escuela. Buenos Aires: Paidós, 2004.70 p.

# 1. Marco Teórico

Las teorías que apoyaron el proyecto fueron<sup>4</sup>:

La resiliencia

El afecto, características, la expresión del afecto la ternura el afecto en el aspecto individual y social, fortalezas que conlleva el afecto en el desarrollo humano, relación entre afecto y resiliencia.

Qué es la autoridad. Clases de autoridad, características de la autoridad, cómo concretar normas y fijar límites firmes y claros, disciplina con amor, normas necesarias para ser maestros resilientes.

Qué son habilidades para la vida, cómo influyen estas habilidades en la escuela, características, métodos efectivos de enseñanza para desarrollar habilidades para la vida, factores de riesgo y fortalezas.

Los factores protectores y cómo fortalecer a los niños en cada uno de éstos, para hacerlos resilientes.

## 2. Diseño Metodológico

Esta investigación se desarrolló desde una visión de complementariedad entre aspectos cualitativo y cuantitativo.

Fue de carácter cualitativo, porque se hizo la interpretación de cada una de las situaciones planteadas con respecto a cómo los docentes acompañan a los niños en las diversas situaciones convivenciales que se les presentan, y desde el principio de triangulación, se analizaron los métodos, las técnicas y las fuentes que orientaron la propuesta de fortalecimiento de la resiliencia en el espacio, educativo.

De igual manera la inferencia inductiva y el análisis diacrónico de los datos permitió determinar cómo se abordaban en la institución las problemáticas que estaban afectando el desarrollo personal y social de los niños; con base en esta información se dimensionaron las temáticas de los talleres.

El tipo de diseño fue descriptivo porque permitió la comprensión de los hechos, para posteriormente llegar a la explicación y comprensión de la forma como los maestros abordaban las problemáticas manifestadas por los niños, las que tenían un origen familiar o escolar y que estaban incidiendo negativamente en sus procesos de desarrollo personal y social.

### 2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

Esta investigación se desarrolló en cinco instituciones educativas, en las cuales trabajan las asistentes de investigación,

<sup>4</sup> Estos materiales pueden consultarse en el informe de la investigación

estas fueron seleccionadas porque se pretende capacitar en la resiliencia a un buen número de docentes, con el fin de que sean multiplicadores de esta propuesta de trabajo.

Las instituciones fueron: jardines Ositos cariñositos, Huellitas mágicas; adscritas al ICBF, ubicados en las localidades de Kennedy y Soacha. También se trabajó con el Centro de Desarrollo infantil (CDI) Betania, adscrito al DABS, ubicado en la localidad Usme, los gimnasios Lulú y Tobi, ubicado en la localidad de Suba y Los Andes, ubicado en la localidad de Tunjuelito

Estos centros educativos atienden niños de estrato uno y dos. El grupo poblacional que atienden es de 342 niños y niñas, los docentes que trabajan en estos jardines son 35, de los cuales se seleccionó la muestra.

Para este proyecto se trabajó con 25 docentes, con un promedio de experiencia laboral entre 10 y 15 años, lo cual fue una fortaleza para el proyecto, por cuanto sabían las implicaciones y compromisos que la docencia requiere.

La mayoría de docentes prestan sus servicios educativos al sector privado, excepto las docentes que trabajan en el Centro de desarrollo infantil Betania.

## INSTRUMENTOS

**La encuesta.** Es el instrumento por excelencia del paradigma cuantitativo, porque permite recoger y tabular la información en torno a las hipótesis que acompañan el proceso de investigación.

La encuesta se concretó en un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas que recogían las vivencias de los docentes sobre la forma como ellos acompañaban a los niños en la solución de los problemas. Cada una de las preguntas se agruparon en torno a las temáticas de los talleres: la resiliencia, el afecto, la autoridad las habilidades para la vida y el rol del docente frente al manejo de los factores protectores de la resiliencia.

**El taller:** Es un instrumento de carácter participativo, que permite el acercamiento y el trabajo colectivo entre tallerista y la población; en este caso los docentes.

Cada uno de los talleres, se iniciaba con una actividad rompe hielo que permitía disponer a todos los participantes para el trabajo. Posteriormente se hacía una exposición de carácter teórico que sustentaba la propuesta, posteriormente se hacía un conversatorio que permitiera desde la observación directa, tomar nota de los diversos aspectos expuestos por los asistentes, se resolvían dudas y luego se aplicaba la encuesta, como instrumento que permitiera la recolección de información.

Al final de cada encuentro, las asistentes entregaban un plegable, que recogía la temática trabajada.

## Procedimiento

Se aplicaron cinco talleres: La resiliencia, el afecto en el niño, la autoridad en la escuela, habilidades para la vida y por último el rol del maestro en los que se trataron temas como: Resiliencia en la escuela, pasos para fortalecer la resiliencia, ética y resiliencia, importancia de la educación afectiva en el niño, etapas de la evolución humana, afectividad en el niño, sensibilidad en la primera infancia, autoridad en la escuela, clases de autoridad, y normas que deben cumplir los maestros.

## Resultados

### Taller 1 La resiliencia

Se evidencia que las maestras escuchan en sus alumnos las razones por las cuales reaccionan de determinada manera, pero algunas prefieren reprender o corregir y luego preguntar el motivo. También se ve que el afecto apoya su labor educativa, y que es fundamental que esté presente en las relaciones que se establecen entre ellas y los niños.

Llama la atención, que las maestras, son afectuosas con los niños, sería importante ahondar más en las respuestas dadas, ya que quienes trabajan en estos colegios dan cuenta que no siempre las maestras son afectuosas con los niños. Es un sesgo que limita el análisis objetivo. Ellas forman a los niños para que sean independientes, fortalecen en los niños estas competencias de carácter personal y que favorecen el desarrollo de la autoestima.

Se recomienda que este sea el punto de partida para el fortalecimiento de la resiliencia, que tenga en cuenta los intereses y necesidades de los niños, haciéndolos partícipes de actividades que los estimulen a trabajar dentro de un grupo con un líder positivo, además se trabaja la democracia y la seguridad frente a las decisiones que se toman dentro del salón cuando se va a realizar alguna actividad grupal.

Los maestros encuestados expresan que casi siempre respetan las elecciones de sus estudiantes, lo cual denota que se debe trabajar con ellas para que participen con los niños en la toma de decisiones y las apoyen, pues esta actitud fortalece a los niños en la autoestima como forma de reconocimiento.

Una de las preguntas se orientaba a saber si el participante estaba de acuerdo con las políticas convivenciales que establece la institución, y ¿por qué?

Las opiniones, intereses y necesidades de los alumnos son importantes porque ellos sienten que son tenidos en cuenta, aunque en ocasiones, debido a las múltiples actividades que se desarrollan en la institución o porque las políticas organizacio-

nales y administrativas no lo permiten, se sienten desatendidos. Sin embargo, las maestras opinan que a través del juego y de actividades lúdicas los niños se sienten motivados, se puede trabajar acerca de la toma de decisiones y la expresión de opiniones frente a un grupo: Todo esto a través de la motivación y confianza que pueda brindar la maestra.

En cuanto al manejo de la independencia predomina las normas y límites de autoridad. Aunque solo es aplicable cuando se establecen acuerdos con los niños, para que ellos estén en mayor disposición de cumplirlas, pues el autoritarismo existe, en estos espacios educativos.

### Taller de afecto

1. ¿Cree usted que el afecto contribuye al desarrollo de los niños?

Respuestas	Nº	%
a) Siempre	14	70
b) Casi siempre	4	20
c) A veces	2	10
d) Casi nunca	0	0
e) Nunca	0	0
Total	20	100

Tal y como se observa en la tabla anterior para el 70% de las docentes encuestadas el afecto debe estar siempre presente en todas las relaciones de los niños y niñas para favorecer su desarrollo integral, porque enriquece el contacto con el otro y saca provecho de los recursos y potencialidades, aprovechando al máximo los dones y cualidades que les hacen únicos y especiales. Es decir que ellos si creen que desde pequeños los niños y niñas comprenden todas las actitudes que asumen los adultos para con ellos y si éstas están basadas en el afecto, sus futuras relaciones se fundamentarán en la confianza, respeto y tolerancia que de este sentimiento se desprende

El 20% de las docentes respondió que casi siempre y el 10% que a veces, lo que se desprende de estas respuestas es que ellas no brindan en todo momento el afecto que es primordial para el óptimo desarrollo en todas las dimensiones de los niños y niñas, porque de él depende que los primeros sentimientos del niño y las primeras emociones de su sensibilidad, son la que determinan la mayoría de las dificultades de carácter y los padecimientos morales del adulto.

2. ¿Por qué cree usted que la falta de afecto detiene el desarrollo emocional y social de los niños y niñas?

Resumiendo las respuestas de las veinte docentes, se puede concluir que ellas tienen bien claro que si un niño o niña no recibe afecto en todos los momentos de su vida, se desarrollará inseguro, su aprendizaje será retardado, su autoestima será baja, tendrán comportamientos agresivos y dificultades

para relacionarse con sus iguales y demás personas que les rodean, será débil y carecerá de medios intelectuales para derivar sus emociones y las experimentará sin dominarlas. Por consiguiente, sus primeros sentimientos serán absolutos, enteros, cerrados y ocuparán todo su ser con una potencia que no se recuperará jamás y cuya nostalgia estará presente en todos los instantes de su vida.

3. ¿Considera usted que los padres tienen alguna responsabilidad en la falta de afecto en los niños y niñas?

Respuestas	Nº	%
a) Siempre	14	70
b) Casi siempre	2	10
c) A veces	4	20
d) Casi nunca	0	0
e) Nunca	0	0
Total	20	100

El 70% de las docentes que los padres siempre tienen la responsabilidad de la falta de afecto en los niños y niñas; y que es conveniente que padres y educadores conozcan las particularidades y las etapas de la evolución de la sensibilidad del niño ya que ignoran que los cuatro o cinco primeros años de la existencia son decisivos en este aspecto ya que se forja el carácter, la inteligencia y la actividad están condicionadas por la sensibilidad de la primera infancia.

El 10 y el 20% respondieron que casi siempre y a veces, los padres tienen la responsabilidad de la falta de afecto que manifiestan los niños y niñas, estas mismas docentes no tienen claro que los progenitores son los primeros educadores de los niños y niñas y por lo tanto el afecto debe estar presente en todos y cada uno de ellos, además es un sentimiento que no se ofrece cuando se crea conveniente sino que debe ser constante ya que ayuda al niño y la niña en su desarrollo integral.

4. Cuando el niño se equivoca, ¿usted asume una actitud de apoyo y comprensión?

Respuestas	Nº	%
a) Siempre	9	45
b) Casi siempre	7	35
c) A veces	4	20
d) Casi nunca	0	0
e) Nunca	0	0
Total	20	100

Las actitudes asumidas por el 45% de las docentes encuestadas es la de apoyo y comprensión, manifiestan ellas que para los niños y niñas es importante que si tales situaciones resultan demasiado dolorosas puede provocar reacciones regresivas, verdaderos reflejos afectivos de protección que condicionan el comportamiento ulterior del individuo. Y este condicionamiento de la conducta es más duradero porque

se encuentra al margen de la conciencia, la voluntad y queda grabado psicósomáticamente en el organismo del sujeto.

El 35 y el 20% respondieron que casi siempre y a veces adoptan actitudes de apoyo y comprensión, es decir que así como los tratan bien en ocasiones puede ser que de también los traten mal, o asuman comportamientos de indiferencia, no tienen en cuenta que ellos como niños y niñas necesitan de estímulos para que puedan llevar a cabo muchas de las actividades que se les propongan, además no están en capacidad de discernir el porque en ocasiones si, y en ocasiones no son tenidos en cuenta para apoyarlos o estimularlos.

5. ¿El afecto fortalece a los niños?. ¿Por qué?

El afecto hace que los niños y niñas se sientan seguros, se les fortalece su autoestima, les ayuda a vencer el miedo a enfrentarse a cualquier situación que sea novedosa para ellos; su sensibilidad y carácter dependen de los dos polos afectivos constituidos por el padre y la madre. El afecto y la ternura deben orientarse a un cambio de actitud consigo mismo, con los demás y con su relación con el medio en que vive. El afecto y la ternura debe buscar que padres y docentes aprendan a interpretar los diferentes cambios del mundo actual para una convivencia pacífica en pos de la paz tan anhelada por todos y esto sólo se logra con un cambio de actitud y comportamiento que debe empezar en el hogar y en el colegio.



6. ¿Qué expresiones afectuosas manifiesta usted con el niño?  
¿Con qué frecuencia?

Los docentes manifestaron que lo primero que deben hacer es crear conciencia para que en todas las áreas del conocimiento se demuestre el afecto y la ternura, así mismo se debe buscar la integración de la parte intelectual con la afectiva para formar al niño y la niña más humanos y más íntegros, estableciendo un clima afectivo en el aula con el fin de posibilitar la tarea educativa, además de hacerlo extensivo a toda la comunidad educativa para que todos los niños y niñas se desarrollen integralmente en unión de todos los que participan en este proceso.

### Taller 3

#### Autoridad

1. Considera usted importante el ejercicio de la autoridad?

Indicadores	# Personas	Porcentaje
Siempre	16	64%
Casi siempre	9	36%
A veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	27	100%

Se evidencia que el 64% de la población encuestada piensan que siempre debe existir un buen ejercicio de la autoridad, porque es necesario para aprender a cumplir las normas que se establezcan y al no existir estas no habrá cumplimiento de responsabilidades, el 36% de las maestras consideran que solo en algunas ocasiones es necesario un principio de autoridad para que las normas se puedan cumplir. Para este grupo de docentes la autoridad favorece el cumplimiento de la norma, sería importante conocer cómo en estos colegios se establecen las normas para valorar si en este proceso se fortalece la resiliencia, pues tal como se anotó, cuando las normas son acordadas con los estudiantes, habrá una mayor disposición, para su cumplimiento.

2. Aplica condiciones para el buen ejercicio de la autoridad?

Respuestas	# Personas	Porcentaje
Siempre	12	45%
Casi siempre	0	0%
A veces	9	33%
Casi nunca	6	22%
Nunca	0	0%
TOTAL	27	100%

Frente a esta pregunta el 45% de la población encuestada manifiesta que a veces aplican el ejercicio de la autoridad, considerando así que es importante que siempre cumplan las diferentes normas y a la vez se pueda promover el orden y la disciplina considerando normas y a la vez se pueda promover el orden y la disciplina. Mientras que el 33% de la población considera que solo a veces se debe tener un buen ejercicio de la autoridad mediante la elaboración de estrategias que ayuden a su fortalecimiento

3. Ante el incumplimiento de la norma, ¿usted como reacciona?

Respuestas	# Personas	Porcentaje
Le molesta	11	38%
Con autonomía y responsabilidad	5	17%
Promoviendo la autoridad y el respeto	7	24%
Mediante el diálogo	6	21%
TOTAL	27	100%

Ante esta pregunta, el 38% de la población encuestada reacciona mostrando un alto grado de molestia y rechazo frente al incumplimiento de la norma mostrando poco interés al conocer los motivos, el 24% reacciona considerando que si es muy importante buscar los motivos por las cuales se incumplen y para poder evitar esto se debe considerar en buscar el motivo promoviendo la autoridad y el respeto de estas. Por otra parte el 21% y el otro 17% de la población



manifiestan que la mejor forma de reaccionar es primeramente mediante el diálogo buscando el motivo que conlleva al incumplimiento de esta y saber ejercer en los estudiantes un buen desarrollo integral para que pueda ejercer una buena autonomía y responsabilidad en ellos mediante una serie de alternativas y poder así evitar el incumplimiento de estas normas.

Basados en las respuestas dadas nos podemos dar cuenta que la mayoría de la población ejerce una autoridad de tipo autoritario, lo que nos lleva a considerar que mediante este estilo las docentes en el momento de tomar decisiones no tienen en cuenta lo que desea el niño y quiere frente a la solución de problemas.

4. Considera usted que es mejor concertar con los alumnos las normas o imponerlas?

Respuestas	# Personas	Porcentaje
Siempre	12	44%
Casi siempre	8	30%
A veces	7	26%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	27	100%

Frente a esta respuesta vemos que la población encuestada se encuentra en el mismo nivel de porcentaje del 44% en cuanto que a veces o siempre llegan a una concertación con sus alumnos llevándonos a considerar que en la mayoría primero no tienen claro el concepto o lo que significa el manejo de autoridad por lo tanto en el momento de ejercer las normas a veces consideran la opinión de sus alumnos comprobando así la respuesta anterior donde no tienen en claro lo importante aprender a concertar y conciliar con los niños frente a la toma de decisiones o resolución de conflictos.

5. Impone su criterio o tiene en cuenta conciliar con los actores del conflicto?

Respuestas	# Personas	Porcentaje
Siempre	7	26%
Casi siempre	0	0%
A veces	15	56%
Casi nunca	0	0%
Nunca	5	19%
TOTAL	27	100%

El 56% de la población encuestada considera que a veces es necesario tener en cuenta conciliar con los actores del conflicto mostrando una vez más el estilo autoritario que manejan en tener en cuenta la necesidad de conciliar

con los actores del conflicto mostrando una vez el manejo que ellos llevan frente a la autoridad y la falta de estrategias para poder concertar entre ambos, mediante el amor que se le pueda demostrar y pueda tener un buen desarrollo de su autonomía permitiéndoles que se sientan también importantes al establecer reglas y límites.

6. ¿Cómo cree usted que se puede garantizar el buen ejercicio de la autoridad?

Respuestas	# Personas	Porcentaje
Manejo de criterio y responsabilidad	3	25 %
Fijando límites y normas	4	33 %
No imponiéndolas	5	42 %
TOTAL	12	100 %

Frente a esta pregunta el 42 % de la población encuestada estuvo de acuerdo en que para poder tener un buen ejercicio del manejo de autoridad es necesario que estas sean impuestas para un buen ejercicio de la autoridad, mientras que el 33 % de la población ve la necesidad de concertar las normas porque de esta manera se cumplen mejor. El 25% de la población contestó que debe poseer un buen criterio para poder tener un buen manejo de la responsabilidad y de lo importante que es involucrar al niño en la toma de decisiones para poder formarlos con un sentido de responsabilidad y un buen manejo de su autoestima. Recordando que ellos toman decisiones sobre sí mismos y sobre cómo comportarse, con base en la imagen que tienen de sí mismos y en relación con los demás.

## TALLER 5

1. ¿Considera usted que es importante fortalecer a los niños desde la resiliencia?

Respuestas	# Personas	Porcentaje
SI	22	100%
NO	0	0
TOTAL	22	100%

Se evidencia que la totalidad de las maestras encuestadas consideran la resiliencia como un aspecto importante para fortalecer en los niños, debido que esta permite potencializar la autoestima, el optimismo, la fe, la confianza en sí mismo, la responsabilidad, la capacidad de elegir. Además se refuerzan las posibilidades de formar en un 100% personas íntegras, y capaces de salir adelante.

2. ¿Un maestro afectuoso se puede llamar un maestro constructor de la resiliencia?

Respuestas	# Personas	Porcentaje
SI	22	100%
NO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

En un 100% las maestras considera importante reconocerse en primera medida como seres humanos con valores y potencialidades y en ese espejo mirar también a los otros, de tal manera que sea para ellas gratificante, brindar afecto a todos aquellos que lo necesiten, con el fin de ser reproductores de resiliencia que apunten al crecimiento, fortalecimiento interior y al cultivo de mejores personas.

3. ¿Cree usted que el currículo promueve la generación de expectativas elevadas para la vida?

Respuestas	# Personas	Porcentaje
SI	15	68%
NO	7	32%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

En evidente que la minoría de las maestras consideran el currículo como un esquema cuadrículado que no permite ir más allá de los reglamentos educativos, restándole importancia a los aspectos humanos.

Igualmente es claro que un 68%, considera que el currículo promueve la generación de expectativas elevadas, por medio de espacios que fortalezcan la resiliencia, contando con toda la comunidad educativa. Esto permite tanto al maestro como al alumno compartir experiencias grupales e individuales, con el fin de suplir las necesidades básicas, las opciones de éxito en el futuro, y si a esto se le añade el contacto físico, las caricias y el respeto de sus padres, familiares u otros, su desarrollo en todos los aspectos, será armónico.

4. ¿Sabe usted qué es la educación desde el afecto?

Respuestas	# Personas	Porcentaje
SI	22	100%
NO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

La educación desde el afecto, será quizá el tema base e importante para trabajar según lo muestran los resultados de la encuesta, aunque en muchas aulas de clase no sea esto lo que se evidencia, pues muchos de los maestros no fortalecen las capacidades, habilidades y destrezas de los niños, desde la resiliencia.

5. ¿Cree usted que fortalecer la resiliencia es tarea del maestro?

Respuestas	# Personas	Porcentaje
SI	14	63%
NO	8	37%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

La mayoría de las maestras consideran que son ellas las más responsables para el fortalecimiento de la resiliencia, debido que los niños permanecen la mayor parte del tiempo a su lado, razón por la cual son ellas las encargadas de brindar las bases necesarias para emprender y reproducir esta labor, claro está, contando con la colaboración y participación de toda la comunidad.

El 8% de ellas piensan que la familia es la encargada de fortalecer la resiliencia ya que la familia es un factor preponderante en la formación de los niños.

Parece que no tienen claro, que la tarea de la formación de los niños debe ser conjunta entre padres y maestros.

6. ¿Promueve el desarrollo de la resiliencia en su práctica pedagógica diaria?

Respuestas	# Personas	Porcentaje
SI	22	100%
NO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

En la práctica pedagógica el 100% de las maestras, promueve el desarrollo de la resiliencia debido que es en este ejercicio donde cada una tiene la oportunidad de interactuar con el niño y la comunidad, de tal manera que a través del trabajo cotidiano, se pueda fortalecer a los niños.





# Conclusiones

## Taller 1

- El tema tratado en la primera sección fue interesante para las maestras, pues la resiliencia es importante para tener en cuenta al momento de desempeñarse en cualquier actividad. La sensibilización del mismo permitió que las maestras se apoderaran del tema con el fin de enriquecer el trabajo con los alumnos.
- Temas como el afecto, la seguridad y la atención permitieron que las maestras no se mostraran escépticas al trabajo que se pretendía realizar, debido a que al momento de participar en el taller y llevar a cabo la resolución de la encuesta, se mostraban seguras ya que estos temas son de gran conocimiento e interés para ellas.
- Este taller permitió que las maestras tomaran conciencia sobre el verdadero trabajo del maestro, es decir no se trata de hablar y esperar a que el alumno escuche y comprenda, si no de escuchar los intereses y necesidades del alumno para así mismo plantear un trabajo mas placentero y eficaz, donde el alumno sea la base del trabajo para el docente.

## TALLER 2

- Se evidencia que para la mayoría de las docentes se hace difícil expresar los sentimientos a sus estudiantes, por consiguiente los niños sienten temor al acercarse a su maestra.
- El afecto es uno de los factores que muy pocas veces se hace presente en el aula de clase, debido que se deja pasar desapercibidamente. Sin tomar en cuenta los momentos de afectividad que demuestra el niño al desempeñarse en cualquier actividad.
- Al momento de ignorar el afecto en el aula, trae como consecuencia en los estudiantes muchas frustraciones y agresividades hacia los demás. Es por esta razón que las maestras muestran interés por que el proceso de fortalecimiento sig

- a por un tiempo prudente con el fin de nivelar o bajar el nivel de agresividad.

## TALLER 3

- Al terminar de desarrollar el taller se manifestó por parte de las docentes la valiosa experiencia que les había dejado el compartir ideas a cerca de la autoridad, establecer herramientas pedagógicas, para la conciliación de normas y establecimiento de límites claros y firmes en el que hacer pedagógico.
- Trabajar en la conciliación de conflictos ayuda a la concertación de normas, contribuyendo así a la convivencia democrática.
- El tema permitió que las maestras presentes, valoraran la importancia de organizar su tiempo y sus obligaciones de tal manera que no se presentaran inconvenientes al momento de impartir autoridad desde la conciliación y concertación.
- Se hace importante para las maestras, tener en cuenta que la normatividad debe ser un principio básico en el proyecto de vida como docente, para poder conciliar normas bajo la teoría "la autoridad se construye con ejemplo".

Al respecto se deduce que:

- Las maestras consideraron que la resiliencia es tema importante para tener en cuenta al momento de conocer a los niños y las diversas situaciones que ellos viven, lo cual permite estar pendientes de ellos para acompañarlos en sus procesos de seguimiento.
- Temas como el afecto, la seguridad la atención permitieron que las maestras no se mostraron escépticas al trabajo que se pretendía realizar debido a que al momento de participar en el taller y solucionar las encuestas las temáticas no les eran desconocidas.
- La investigación permitió dimensionar la labor que el maestro cumple

en el espacio educativo, se destacó que el acercamiento al alumno permite conocer sus necesidades e intereses que en últimas favorecen su desarrollo integral y de paso, el gusto por asistir a la escuela.

- En algunas ocasiones las maestras expresaron que tienen dificultad para expresar el afecto a los niños aunque no precisaron por qué, son conscientes que esta actitud no favorece la comunicación con los niños.
- Los docentes reconocieron la importancia de trabajar con los niños las habilidades para la vida que son base fundamental para apoyar el desarrollo integral del ser humano.
- Se vio la necesidad de fortalecer los diferentes valores como son la honestidad amor y respeto ya que por medio de ellas los niños adquieren mayor independencia y seguridad, estos fortalecen la autonomía y la capacidad para aprender a enfrentar sus dificultades.

## Recomendaciones

- Contar con el tiempo suficiente para el desempeño de los diferentes talleres, debido que no todas las maestras al finalizar los talleres contaban con el mismo espacio para el desarrollo de ellos y se vio impedida la metodología planteada.
- Se hace necesario seguir con el proceso de fortalecimiento en las instituciones debido a que este ejercicio debe trascender a las familias.
- Es importante apoyar a las docentes en estrategias que les permitan manejar la resolución de conflictos en la escuela.
- Uno de los factores importante que ayuda a que los niños mejoren sus relaciones afectivas es que el docente tome conciencia y se sensibilice ante los problemas de cada estudiante, escuchándolos y permitiéndoles ser un apoyo para cada uno de ellos.
- Los maestros consideran que ellos también tienen que ser fortalecidos en la resiliencia para poder ser agentes formadores de los niños.

- La comunicación cotidiana que se genera en el espacio educativo debe ser fortalecida para que el niño se acerque al maestro y exprese sus dolores sentimientos y emociones.
- El desarrollo del taller sobre habilidades para la vida permitió orientar a los docentes para que en este factor se pueda fortalecer el comportamiento social en los niños y para mejorar su rendimiento académico.
- Se hace importante para las maestras tener en cuenta que la normatividad debe ser un principio básico en el proyecto de vida como docente, para poder conciliar normas bajo la teoría “ La autoridad se construye con el ejemplo”.
- Trabajar en la conciliación de conflictos ayuda a la concertación de normas contribuyendo así a la convivencia democrática.

## Bibliografía

- BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO. Ley 14/86 ( BOE 26 4 1986)
- FORMACIÓN Y DESARROLLO DE CAPACIDADES Y HABILIDADES. Colectivo de autores. En XII seminario nacional a dirigentes, metodólogos e inspectores. Buenos Aires. Documento normativo y metodológico. Febrero 1989. 110p.
- SILVESTRE ORAMAS M. Una metodología para la enseñanza y un modelo guía para el aprendizaje. Educación 81.1992, La Habana. 48/49p.
- SÁNCHEZ M. Conductas inteligentes y desarrollo de habilidades del pensamiento. México, DF Editorial Trillas. 1996, 367p.
- UNESCO. La declaración de Hamburgo
- Solana, Ricardo F. Administración de Organizaciones. Ediciones Interocéánicas S.A. Buenos Aires, 1993. Pág. 208
- Stoner, James; Freeman, R. Edward y Gilbert Jr, Daniel R.. Administración 6a. Edición. Editorial Pearson. México, 1996. Pág. 484
- Koontz, Harold; Wehrich, Heinz. Administración, una perspectiva global 11ª. Edición. Editorial Mc Graw Hill. México, 1999. Pág. 501

