



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
PANAMERICANA

**Frases de Informe de visita a la  
Fundación Universitaria Panamericana**

## TECNOLOGÍA EN DISEÑO VISUAL Par: MARTHA LUCIA DUQUE RAMIREZ

### FORMACIÓN INVESTIGATIVA

La Fundación Universitaria Panamericana viene planteando su interés en fomentar la cultura investigativa desde el año 1994, intención que aparece escrita en el plan de desarrollo 1994-1998 y en el Plan Estratégico 2002-2005, en los que se especifican propósitos como el de modernización académica, estructura administrativa, formación de investigadores, impulso a la generación y apropiación de tecnología y definición de líneas de investigación.



Se evidenció en la FUP, que los profesores y estudiantes hacen parte de la organización investigativa conformando un centro de investigaciones, grupos de investigación, semilleros de investigación, proyectos de investigación y alrededor sesenta (60) líneas de investigación fundamentadas en el desarrollo regional y pertinencia de los programas académicos. Específicamente para el programa de Tecnología en Diseño Visual existen seis (6) líneas de investigación: Línea uno: Graficación y procesamiento de imágenes. Línea dos: Diseños Gráficos, según grupos receptores, color, formas, texturas, espacios. Línea tres: Diseños ambientes y espacios urbanos. Línea cuatro: Diseño y gráfico en artesanías. Línea cinco: Estética y diseño, según grupos poblacionales, y Línea seis: Conciencias gráficas visuales. Para cada una de las líneas se han planteado sus correspondientes áreas de investigación. Alrededor de ellas, los profesores y estudiantes vienen liderando los proyectos y los semilleros de investigación; de igual forma, los desarrollos institucionales, la inversión tecnológica, administrativa y académica son visibles en el comportamiento de la institución.

Se verificó la capacitación que han recibido los profesores y estudiantes plasmada en la ruta estratégica de investigación para los grupos y semilleros. Actualmente integran los grupos de investigación profesores con especialización y estudios de maestría y en Conciencias se han registrado 4 grupos.

Se constata que los procesos de formación investigativa se orientan a desarrollar las habilidades básicas, como problematizar la realidad, registrar, procesar y recuperar información, para analizar, para hacer inferencias, relacionar, plantear y resolver problemas, elaborar conceptos y proposiciones, redactar informes, construir herramientas, desarrollar procesos de observación, entrevista o análisis de documentos, manejar las estadísticas básicas, deducir e interpretar resultados y articular los aspectos metodológicos con los conceptuales.

Como MEDIO DE DIFUSIÓN DE INVESTIGACIONES se comprobó la existencia de una Revista denominada DIA-LÉCTICA creada desde 1996. A la fecha se han publicado 18 números y está en edición la número 19. Su ISSN es el: 0123-2592, con una circulación de 1.000 ejemplares, una periodicidad de impresión semestral y distribución de carácter nacional. Con el objetivo de presentar los avances y logros alcanzados por los grupos de investigación, anualmente se desarrollan encuentros de investigación. a la fecha han realizado nueve encuentros (1995, 1996, 1997, 1998, 2001, 2002, 2003, 2004 y 2005) que fueron presentados con sus debidos soportes a los pares encargados de la visita.

La FUP, cuenta con el 2% del presupuesto para la investigación y así se verifica en el informe financiero presentado, de igual forma se refleja en las inversiones realizadas en la institución y en la inversión en cualificación de docentes; como en el plan de estímulo a profesores y estudiantes dedicados a la misma.

### PROYECCIÓN SOCIAL

Se verifica que el área de Educación Continuada brinda a la comunidad procesos de formación permanente y continuada en áreas específicas a través de: Programa de Asesoría a la Educación que se encarga del servicio social de los estudiantes de grado 11 y de la formación para pruebas ICFES.

Programa de Formación Permanente de Docentes que esta a cargo de la facultad de educación y capacita los docentes de la localidad, Distrito y Departamento de Cundinamarca con diversos temas educativos otorgando créditos. Programa de Jóvenes de Acción que en asocio con el estado, forma como auxiliares en diferentes áreas, a jóvenes de los estratos 1 y 2 entre 18 y 25 años.

Programa de Aulas Digitales que en un sistema de multimedia de aprendizaje personalizado e interactivo, forma especialistas en el manejo de herramientas informáticas y Diseño y Programación. Y el Centro de Apoyo Laboral, organismo que permite poner en práctica el aprendizaje de los estudiantes, tanto en la institución, como en el mercado laboral.

En el área de Asuntos Comunitarios, la Fundación Panamericana ha orientado la proyección social hacia el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad de su entorno inmedia-

to, verificándose como una fortaleza, en visita a la oficina de la **Mesa de Trabajo de la Corporación de Instituciones de Educación Superior Centro Norte CIES**, capítulo Teusaquillo.

Esta oficina asesora y apoya logísticamente a las Juntas de Acción Comunal, actúa en el Consejo Local de Planeación como delegada de los establecimientos educativos de la localidad, trabajando en tres dimensiones:

**DIMENSION URBANA:** Tiene como objetivo optimizar el desarrollo armónico de las instituciones de educación superior en sus entornos, e incidir de manera favorable en las comunidades; en asuntos como : Invasión del espacio público y la Contaminación visual.

**DIMENSION SOCIAL:** Se constituye en el mecanismo articulador que permite dar vida a las propuestas urbanas e integrar las Instituciones de Educación Superior con la comunidad entorno; a través de programas que brindan bienestar y fomentan la sana convivencia entre los miembros de la comunidad. Esta dimensión la desarrolla directamente la oficina de Bienestar Universitario.

**DIMENSION SEGURIDAD:** Pretende generar una cultura de seguridad modelo para la ciudad. Trabajan conjuntamente con la Policía Metropolitana y la Junta de Acción Comunal en el programa barrio seguro, que consiste en: (1) capacitar promotores de seguridad. (2) conformar frentes de seguridad por cuadradas de los barrios de la Localidad. (3) Fomentar la participación de estudiantes, docentes y empleados de las Instituciones de Educación Superior en los Frentes y Escuelas de Seguridad Ciudadana impartidas por la Policía Comunitaria de la Localidad. (4) Implementar una Red telefonica de Instituciones de Educación Superior, que sirva como apoyo a cualquier tipo de situación que se presente dentro y fuera de éstas. (5) Documentar todos los casos de robos, atracos, denuncias, que permitan judicializar las bandas que amenazan las Instituciones de Educación Superior, apoyando a la Fiscalía y a la Policía en la disminución de los factores generadores de violencia dentro de las Instituciones. (6) Generar una calcomanía interinstitucional por parte de la FUP, como estrategia de control, frente al compromiso asumido para despejar el espacio público. La calcomanía favorece la seguridad del sector, retirando los vehículos de andenes y vías, mitigando la amenaza de robos y atracos e identificando carros sospechosos. Cada Institución envía una base de datos a la policía de la localidad con los datos básicos de propietario, tipo de vehículo, placa y numeración. Esta acción sirve de modelo a otros sectores. La FUP cuenta con un presupuesto para el desarrollo de la proyección social, sin embargo, la mayoría de los recursos vienen de la extensión y la educación continuada, a través de la venta de servicios de formación como unidades de negocio.

## SISTEMA DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

Se pudo comprobar por testimonio de algunos estudiantes que el proceso de Admisiones y Selección, se cumple rigurosamente y se desarrolla a través del Centro de Atención.

Se verifica que en el proceso se cumplen las siguientes etapas: Solicitud de información, Proceso de inscripción, Entrevista, Publicación de resultados, Proceso de matrícula e Inducción.

Los estudiantes reconocen el Centro de Atención, como el encargado del proceso de admisiones y selección de estudiantes y por el que canalizan la promoción, apoyo, divulgación y comunicación a las actividades institucionales. Manejado por los mejores estudiantes de últimos semestres y coordinados por la Oficina de Relaciones Institucionales y la Directora de Registro y Control Académico.

En relación con la evaluación de los estudiantes se comprobó por testimonio de los mismos y la evidencia de los documentos soportados y suministrados durante la visita, el cumplimiento de todos los aspectos pertinentes que garantizan la calidad de esta práctica.

Si existen políticas y estrategias de seguimiento y tutoría de los estudiantes, de manera que se facilite su permanencia en el programa así como su buen desempeño académico.

## PERSONAL ACADÉMICO

La Unipanamericana cuenta con un estatuto docente en el que está claramente enunciado la selección, promoción, evaluación y permanencia de los profesores en la institución. Se evidenció que los docentes son seleccionados por convocatoria pública por medio del Comité de Evaluación Docente. En la convocatoria se enuncian los requisitos y las especificaciones del cargo a proveer. Existe un proceso de vinculación y contratación docente con políticas, escala salarial y regulación de los procesos de ingreso, ascenso y retiro de profesores.

Por el tiempo de dedicación a la institución, los docentes se vinculan bajo dos modalidades: Docentes de Tiempo Completo: Son docentes que tienen una dedicación completa con la institución, en actividades docentes, investigativas y de proyección social, superior a 360 horas al semestre. ( a partir de 22.5 horas a la semana) y Docentes de medio Tiempo: Aquellos que tienen una dedicación con la Institución, en actividades docentes, investigativas y de proyección social, entre 144 y 360 horas al semestre. (hasta 22.5 Horas a la semana)

Se tienen establecidas 5 categorías de escala salarial, cada una con un rango de puntajes determinado por tres (3) factores: Formación Académica, Títulos de Pregrado y Títulos de Formación Avanzada – Posgradual.

En reunión con los docentes se evidenció que a partir de la dedicación, los docentes son remunerados de acuerdo con la categoría en la que se encuentran dentro de la escala salarial. Además manifestaron que la institución reconoce una bonificación especial, que consiste en un incentivo igual al treinta por ciento (30%) sobre el total de los salarios recibidos dentro del contrato, cuando se cumplen los siguientes requisitos:

Tener tres (3) años de antigüedad, un promedio en la evaluación docente, superior al promedio de la evaluación institucional, menos la desviación estándar, en los últimos tres (3) años, título de Especialista y una dedicación superior a 20 horas semanales considerando actividades de investigación, bienestar y/o proyección social.

El programa de Tecnología en Diseño Visual tiene 9 profesores de tiempo completo y 5 de medio tiempo, considerados suficientes e idóneos para un programa académico que exige en promedio 360 horas de docencia por semestre, una dedicación semanal a la atención de estudiantes, monitorías, prácticas en centros de cómputo y asesorías de prácticas con las empresas y la comunidad, asesorías y tutorías a los estudiantes en las tesis y participación en los grupos de investigación. Se evidenció que todas estas actividades están estipuladas en el respectivo contrato de trabajo.

En la visita se verificó que los profesores realizan diferentes cursos de actualización docente como: programación neurolingüística, en sistemas y tecnologías de la información y la comunicación, cursos de investigación, evaluación de proyectos y, en pedagogía y que están determinados en el Plan de Desarrollo.

Durante la visita se presentaron los instrumentos del modelo de evaluación del profesor por parte de los estudiantes para medir su desempeño. Los profesores se evalúan con fundamento en condiciones personales, profesionales, específicas y pedagógicas, todas con sus indicadores y su correspondiente ponderación.

En cuanto a la remuneración de los profesores y administrativos, la FUP siempre ha pagado cumplidamente, siendo los salarios comparables con los de las universidades de la región. Esto se pudo verificar directamente con los profesores y administrativos.

## MEDIOS EDUCATIVOS

### Biblioteca

En recorrido por la institución se pudo observar el área de la biblioteca conformada por cuatro (4) salas de estudio: Sala de lectura en grupo, la colección de videos y la ventanilla de devoluciones y control de multas. Sala de consulta individual con la ventanilla de circulación y préstamos. Sala de hemeroteca y sala de trabajos en grupo. Adicionalmente, en la parte central se encuentran las estaciones de trabajo, allí se realizan los pro-

cesos técnicos, catalogación y circulación del material bibliográfico, además, de encontrarse las colecciones de hemeroteca, colección general y colección de tesis y trabajos de investigación..

Los estudiantes manifestaron que la biblioteca era un sitio con ambiente agradable, con eficiente y oportuna operación, control y manejo de servicios de consulta y préstamo, disseminación selectiva de información, intercambios institucionales, consulta en bases de datos, adquisiciones y procesamiento de material bibliográfico.

Es evidente que entre los recursos bibliográficos se tienen colecciones, audiovisuales, tesis y revistas virtuales y como políticas de adquisición de estos materiales se tienen el canje de publicaciones (Revista Dialéctica), donativos, memorias y la compra que se realiza semestralmente por presupuesto asignado y después de seguir un procedimiento para la adquisición que va desde la sugerencia del material por parte del docente hasta la cotización, compra, registro y sellado.



También se constató que la institución adquirió el Sistema Janium con una arquitectura cliente/servidor que permite la consulta del material bibliográfico al día, es decir, que los libros que se van procesando pueden ser consultados al tiempo por los usuarios. Se tiene una actualización al sistema el cual trabaja en un ambiente gráfico, maneja el formato MARC, base de datos que permite al usuario ingresar fácilmente a los servicios prestados por Internet; se encuentra toda la colección de libros, material audiovisual y documentos. Las búsquedas se pueden hacer por autor, título, materia, ISBN, ISSN, No de clasificación, palabra clave de título, autor o materia, entre otros.

Este sistema permite satisfacer la demanda haciendo que el préstamo y la devolución de libros sea un servicio eficiente y facilita saber cuanto dinero se ha comprometido de lo presupuestado, por biblioteca o centro de costos. Los estados de cuenta se encuentran actualizados y en línea y fue fácil para los pares acceder a ellos..

### Dotación de equipos de cómputo y software

Una de las fortalezas evidenciadas en la visita a la Unipanamericana, es su infraestructura tecnológica y su capital humano. Cuenta con el departamento de Sistemas y medios educativos, conformado por: Oficina de medios audiovisuales, Oficina de Soporte y mantenimiento de equipos de cómputo,

redes y software, Oficina de Internet, desarrollo y Webmaster, con las unidades salas y servicio de Internet, Centros de cómputo, sistema de la biblioteca, Aula de edición digital, taller de audio, el taller de vídeo. los salones de vídeo beam, los salones de vídeo, el aula de expresión corporal, el laboratorio de fotografía, el laboratorio de física, química y electrotecnia, el aula de dibujo y los centros de fotocopiado e impresión con un reglamento y políticas claramente definidas y estructuradas para el apoyo y la gestión académica y administrativa de la Fundación

#### Dotación de equipos de laboratorios

En la visita a las instalaciones a la Fundación Universitaria Panamericana se pudo verificar tres (3) laboratorios debidamente dotados y propuestos en el documento presentado para solicitud de registro calificado del programa Tecnología en Diseño Visual. Laboratorio de física y química, electrotecnia y fotografía.

Existen tres (3) talleres que apoyan el trabajo académico del programa y de otros en diferentes asignaturas que requieren del espacio. Taller de expresión plástica, expresión corporal y de dibujo.

Se observaron equipos de producción que apoyan la actividad práctica de las carreras de la Facultad de comunicación: Producción de radio, Televisión y Audio y video.

#### Audiovisuales

La Fundación Universitaria Panamericana cuenta con el Centro de Recursos Audiovisuales, unidad que permite el manejo de los medios y equipos audiovisuales en la institución, suficientes para el número de estudiantes. Hacen parte salones para proyección de eventos o audiovisuales cada uno con los elementos necesarios para su funcionamiento.

Se pueden obtener en préstamo bajo un reglamento de uso, desde grabadoras con formato analógico hasta digitales, retroproyectors de Acetatos y filminas, DVD, VHS, televisores, telones, cámaras fotográficas y de video con formato analógico y digital entre otros, suficientes para el número de estudiantes y de programas y de acuerdo al inventario presentado durante la visita.

#### INFRAESTRUCTURA

Se verifica que la Institución cuenta con más de 4,800 metros cuadrados construidos, en los que se destaca un adecuado balance entre las actividades docentes e investigativas y las de bienestar, atendiendo a lo consagrado en el Proyecto Educativo y el compromiso con la misión institucional.

La Fundación implementa actualmente el plan de desarrollo físico 2000 - 2010, con base en el Plan de Regularización y Manejo, aprobado mediante resolución expedida por el De-

partamento Administrativo de Planeación Distrital en cumplimiento de la normatividad que dispone el Plan de Ordenamiento Territorial. El Plan de Regularización y Manejo, instrumento de planificación urbana tiene por objeto mitigar los impactos causados por la actividad educativa y lograr el funcionamiento adecuado. Las sedes cuentan con licencias para adelantar las obras planteadas en el Plan de Desarrollo Físico.

El Sistema de Información de Administración Académica SIA, recoge a través de un proceso de preinscripción académica los cupos a cada grupo programado y a partir de esa demanda se



confronta la disponibilidad de espacios en la planta física y se asignan las aulas respectivas. Registra los alumnos, grupos y docentes asignados a cada espacio físico.

Las necesidades de dotación son identificadas en el Plan de Desarrollo Institucional. Al elaborar el presupuesto institucional estas necesidades son cuantificadas en el Plan de Inversión de cada uno de los centros de costo. Los laboratorios y talleres son monitoreados permanentemente por la oficina de apoyo logístico y la Subdirección de sistemas y recursos educativos, con registros aportados en la visita.

La institución cuenta con 11 centros de cómputo, talleres de audio, televisión, edición, fotografía, dibujo, multifuncional, física, química, expresión corporal, plástica, biblioteca sistematizada, sala virtual, hemeroteca, salas de lectura en equipo e individual. Espacios de permanencia para la recreación y cultura. Consultorio médico y odontológico. Cafeterías y servicios de apoyo al estudiante. Taller de soporte y mantenimiento para el área de sistemas. Almacén de material audiovisual y aulas audiovisuales.

La infraestructura de la FUP cuenta con 10 sedes que evidencian de forma contundente el crecimiento y desarrollo.

## ESTRUCTURA ACADÉMICO ADMINISTRATIVA

La Fundación Universitaria Panamericana, tiene un estatuto general aprobado en sesión de constitución, el día 19 de Junio de 1.981 y con reformas aprobadas por el Consejo Superior según actas: No 124 de Octubre 4 2.001 y No 125 de Octubre 8 de 2.001.

Actualmente se encuentran 162 personas vinculadas; 86 docentes, 76 administrativos, 6 de los cuales son directivos, 14 administrativos (incluidas jefaturas de programa), 32 en gestión operativa, y 24 en el área de servicios generales.

La estructura organizacional presentada a los pares en la visita, define las áreas de trabajo, funciones y procesos, para cada área de trabajo. Expresados en el Manual de Funciones y Procedimientos con responsabilidades definidas de manera clara y con una oficina de control interno que se encarga de realizar y poner a prueba los instrumentos necesarios para la evaluación administrativa. El personal administrativo es adecuado, en términos de capacitación y número, para atender las necesidades de los programas.

Se pudo percibir durante la visita un clima organizacional que promueve relaciones armoniosas, y una excelente participación de las personas y un gran sentido de pertenencia de profesores, estudiantes, egresados, personal administrativo y directivos.

En la institución existen mecanismos de comunicación y sistemas de información, eficaces, activos y claramente establecidos. Las líneas de comunicación están definidas en la estructura, así como los espacios para la discusión académica y el seguimiento a la gestión.

La institución cuenta para la gestión administrativa/académica con once (14) sistemas de información:

**Sistema de Información Académico. (SIA).** Sistema que almacena y maneja toda la información académica de la Unipanamericana relacionada con estudiantes, docentes, planes de estudio, donde se registran todos los datos de los estudiantes desde que ingresan como aspirantes hasta que se gradúan e incluso permanecen con estado de egresados.

**Sistema de computarizado de registro docente (SCR).** Sistema que permite el registro diario de las clases que tienen asignadas los docentes, inasistencias, excusas, recuperación de clases no dictadas y pago de la nómina docente. Genera reportes para manejo estadístico y toma de decisiones.

**Sistema General de Archivo (SGA).** Este programa permite, a la oficina de Archivo, llevar un registro detallado de cada carpeta con sus respectivos documentos, así como un control de préstamos y devoluciones de los mismos.

**Sistema de control y préstamo de Audiovisuales (SCA).** Sistema que permite almacenar y administrar los recursos educativos de la Unipanamericana. Mediante un entorno cliente servidor los usuarios pueden solicitar reserva y préstamo de equipos y ayudas audiovisuales para el apoyo a las actividades académicas. También muestra estadísticas sobre el uso de los equipos por parte de los usuarios con el fin de tomar las decisiones respectivas.

**Registro prácticas de Sistemas (RPS).** Sistema que permite almacenar y administrar los recursos de las salas de sistemas para las prácticas libres de las asignaturas de cada uno de los programas de la Unipanamericana.

**Sistema de Consultas sala de Internet (SCI).** Sistema que permite almacenar y administrar los equipos disponibles en la sala de Internet para consultas académicas. Mediante un entorno cliente servidor los usuarios pueden solicitar reserva y préstamo de los computadores como apoyo a las actividades académicas. También muestra estadísticas sobre el uso de los equipos por parte de los usuarios con el fin de tomar las decisiones respectivas.

**Sistema de Información Institucional en línea (InRed).** Sistema que permite vía web la publicación, administración y consulta de todos los documentos Institucionales con perfiles de usuario que garantizan la seguridad e integridad de la información.

**Sistema de Calificación de Preicfes (Siscap).** Es una herramienta para la calificación de las pruebas de simulacro que lleva a cabo el Departamento de Asesoría a la Educación DAE, en la preparación de estudiantes para el examen de estado ICFES.

**Portal de Educación Virtual (<http://virtual.unipanamericana.edu.co>)** El campus virtual de la Fundación Universitaria Panamericana, es una plataforma para



educación superior que aplica las nuevas tecnologías de información y comunicación para el logro de las competencias profesionales, incorporándolas de modo creciente al servicio de la autoformación y la autogestión, para crear entornos en los cuales puedan interactuar las personas o entidades que requieran construir conocimiento de manera colaborativa y dar respuesta a sus necesidades de educación permanente semi-presencial y no presencial, de manera abierta y flexible, con amplia cobertura, calidad y pertinencia.

**Sistema de planeación y auto evaluación con fines de gestión y acreditación (SIPAGA.** <http://virtual.unipanamericana.edu.co/sipaga/> ) tiene como objetivo integrar en un solo sistema de autoevaluación institucional los diferentes procesos que se realizan en la institución con el fin de mejorar la calidad académica y administrativa.

**Sistema para automatización de Biblioteca (JANIUM.** <http://biblioteca.unipanamericana.edu.co> ). Sistema de control y préstamo bibliográfico totalmente Web. Permite manejar el inventario y todos los procedimientos relacionados con el trabajo al interior de la biblioteca, préstamos, consulta, devoluciones, catalogación de material bibliográfico.

**Sistema para contabilidad (SIIGO).** Sistema para el manejo de la información contable de la Unipanamericana. Desarrollado en lenguaje Cobol por la empresa Informática y Gestión con todos los estándares necesarios para responder a las exigencias de las autoridades fiscales del país.

**Sistema control y estadística de llamadas telefónicas ( DIALOGO).** Sistema que permite manejar el flujo de llamadas telefónicas como respuesta a las diferentes campañas de mercadeo y publicidad de los productos y servicios que ofrece la Unipanamericana. Genera reportes y estadísticas para la toma de decisiones. Funciona en un ambiente cliente servidor.

**Sistema de Información Académico, Administrativo y de Comunicación. (Academusoft, Hermesoft y Gestasoft).** Este Sistema integra varios de los programas que al interior de la Unipanamericana se manejaban en forma independiente, además de mantener una comunicación integral con todos los usuarios del sistema, personal docente, administrativo y estudiantes. Otro mecanismo de comunicación de los programas con las diferentes instancias académicas y administrativas de la institución que se verificó durante la visita, es la Intranet institucional, que permite la comunicación interna y externa, utilizando los servicios de Internet.

## AUTOEVALUACIÓN

LA Fundación Universitaria Panamericana define muy bien sus objetivos, principios, políticas, funciones, estructura y la autoevaluación. Dentro de la estructura cuentan con el Comité Central de Autoevaluación y la oficina de Evaluación Institucional adscrita a la Vicerretoría Académica. Se verificó

que tiene estructurado un Sistema de Planeación y Autoevaluación con fines de Gestión y Acreditación –SIPAGA– Sistema de mejoramiento continuo de la calidad académica y administrativa, fundamentado en los parámetros establecidos por el C.N.A., en la guía de procedimientos, que determina los lineamientos de acreditación para los programas y establece las orientaciones generales para tal fin.

La UNIPANAMERICANA evidencia encontrarse en un proceso de consolidación de una cultura de autoevaluación institucional que ha venido construyendo con pares académicos e institucionales por más de 15 años.

## POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS

Como parte de las políticas y estrategias de seguimiento que permiten valorar el impacto social de los planes y programas y el desempeño de los egresados, se adelantan procesos de tipificación de su perfil; en este marco se lleva el proceso de creación de bases de datos, localización y realización de encuentros que permiten indagar sobre esta población. Las indagaciones contemplan áreas de análisis tales como datos personales, información laboral, opiniones sobre la formación académica y otros estudios de interés para egresados. Evidencia de ello, es el registro de ubicación de los egresados y cuatro investigaciones que señalan estadísticas de ocupación por programas (disponibles en los archivos de la institución). Estos estudios de seguimiento establecen un perfil y actualiza la base de datos de las diferentes promociones, apoyan a la educación continuada y a centros de interés de cada uno de los programas. Se pudo conocer las encuestas aplicadas por la coordinación y la asociación para conocer la situación de los Egresados en el ámbito laboral, que aporta información como la edad promedio del Egresado que es de 31.4; el estado civil, solteros un 54.9 %, casados 32.1%, Unión libre 6.0%, Separados 5.2% y Viudos 2.6% y la ocupación: 115 Egresados del 2005, de los cuales 93 ósea el 80.8 % trabaja en áreas relacionadas con la formación en nuestra institución; 62 de ellos ósea el 66.6% laboran en tiempo completo, 17 de ellos o el 18.2 % en el sector público y 71 de ellos o el 76.3 % en el privado ( 5 laboran en ambos sectores).

## BIENESTAR UNIVERSITARIO

Una de las fortalezas que se verificó que tiene la Fundación Universitaria Panamericana, es el Bienestar Universitario que partir de los lineamientos, los objetivos y las políticas, permite generar un valor agregado a los procesos de formación humana, académica y profesional de los estudiantes y de toda la comunidad educativa.

Se pudo verificar que se cuenta con actividades que generan la sana convivencia y para la aplicación práctica de programas de formación en el ámbito humano y de bienestar en general de la comunidad educativa, que no solamente contribuyen a me-

jorar la calidad de la educación, sino también la calidad de vida de los estudiantes, profesores, personal administrativo y sus familias.

Se cuenta con el programa Vínculos, un programa diseñado para promover y difundir actividades de beneficio de la población de la localidad de Teusaquillo que ha dado excelentes resultados en lo que respecta a la integración de la comunidad mediante servicios y actividades que procuran una mejor calidad de vida por medio de tres actividades: Formación Humana, Salud, Cultura, Recreación y Deporte.

## RECURSOS FINANCIEROS ESPECÍFICOS PARA APOYAR EL PROGRAMA

La Fundación Universitaria Panamericana, cuenta con la Vicerrectoría Administrativa y Financiera, para el manejo y control del presupuesto y las políticas financieras de la institución.

La capacidad de la Institución para proyectar sus recursos en función del cumplimiento de la misión y lo contemplado en el Proyecto Educativo, se expresa en los estados de resultados y la ejecución presupuestal. Las cifras muestran la consolidación de la Institución y su crecimiento en función de la inversión realizada en planta física, equipos, sistemas de información, tecnología y la eficiencia del gasto orientada en un gran porcentaje a la composición de las nóminas administrativa y docente, sin descuidar la inversión.

Se evidencia que la institución realiza el seguimiento y el control a la ejecución del presupuesto a partir de flujos de caja. Estos son elaborados cada semestre con el fin de proyectar las necesidades de caja en función de la planeación presupuestal.

La FUP presenta un presupuesto total con excedentes para inversión. Este excedente se invertirá en investigación, biblioteca, bienestar, pagos a las otras instituciones por convenio, amortización a los convenios y, adecuación de infraestructura física y tecnológica y un rubro para cualificación docente, comisión de estudios y publicaciones. Muestran durante la visita valores suficientes para su funcionamiento.

## DISEÑO VISUAL

Par: FELIPE CÉSAR LONDOÑO L.

De acuerdo con lo observado en la visita, la Fundación Universitaria Panamericana evalúa el impacto de la carrera de Diseño Visual a través del análisis de la información recogida con personas, organizaciones y empresas que hacen parte del entorno económico y social. La información se sistematiza en cuestionarios técnicamente elaborados, que sirven para realizar estudio de factibilidad y para formalizar la recolección de información. Cada evaluación determina una serie de ajustes que la institución realiza de los perfiles ocupacionales, profesionales y de los planes de estudios.

La Fundación diseña un plan que investiga e identifica las necesidades de la zona de influencia de la institución: Bogotá y Cundinamarca. Este plan cumple con los parámetros del plan de desarrollo económico social para Bogotá y los planes del Ministerio de Educación Nacional para el fortalecimiento de la formación tecnológica. Así mismo, busca contribuir en la construcción de una “ciudad económicamente competitiva ajustada a los cambios significativos de la modernización y la globalización económica y de mercados”.

Con base en el estudio de las necesidades locales y regionales, se determinaron los parámetros perceptivos, morfológicos y estéticos del diseño visual aplicado a la empresa de acuerdo con sus necesidades, ideas, herramientas y tecnologías.

El Diseño Visual, así como disciplinas afines como el Diseño Gráfico o la Publicidad, han sido decisivas para el desarrollo de la sociedad, desde los comienzos de la historia.

La Fundación observa en los nuevos medios electrónicos como Internet o el multimedia, nuevos modelos sociales, culturales y empresariales, que evolucionan con el Diseño Visual. De esta manera, el programa aborda las nuevas tecnologías en nuevos cursos y proyectos que no suplantán a las técnicas, sistemas y medios publicitarios anteriores sino que los complementa.

El programa de Diseño Visual, para la Fundación, no está solo vinculado a la Comunicación y a la Publicidad, sino también con muchas disciplinas profesionales para la visualización del conocimiento específico. De esta manera se garantiza que el Diseño Visual siempre será base fundamental dentro del ámbito institucional, industrial y empresarial.

En Colombia, sólo existen dos programas de Diseño Visual y, aunque cada uno de ellos representa una particularidad, los dos comparten los principios fundamentales de la forma, la percepción, la ciencia de la visión y la proyección social. El Diseño Visual, como se concibe en la Fundación, permite la especialización de los estudiantes en áreas específicas, a partir de talleres que abordan técnicas gráficas. A través de talleres prácticos, laboratorios y teorías, se permite a los estudiantes tener contacto con las herramientas básicas, dando la posibilidad de saber las técnicas, los materiales y los sistemas de producción gráfica, que mediante la creatividad, son las bases con las cuales los estudiantes pueden concretizar su aprendizaje conceptual dentro del programa.

La particularidad del Programa de Diseño Visual la constituye su cercanía a la facultad de Comunicación y a los programas de Mercadeo y Publicidad y Periodismo. Esto genera la inclusión, en el plan de estudios, de materias comunes a estos programas, lo que es un factor importante para la integración inter-facultad, pero que es necesario revisar para identificar las estrictamente indispensables para el Diseño Visual.

La otra característica del programa es su carácter tecnológico, importante para el desarrollo de las artes gráficas y visuales en Bogotá y Cundinamarca.

El mayor aporte observado en la visita es la especial integración de los programas de la Fundación, y específicamente del Diseño Visual, en el barrio Teusaquillo. Existen varios programas que apoyan proyectos de la Alcaldía de la ciudad, como el de las Madres Comunitarias, las Aulas digitales y el programa vínculos.

El programa de Diseño Visual utiliza metodologías activas para construir conocimiento a partir de la investigación, el estudio y la práctica mediante la interacción estudiante-maestro. La práctica docente se fundamenta en el autoaprendizaje, en hacer que el alumno profundice en sus conocimientos y descubra su relevancia. El alumno en el programa juega un papel activo y el profesor actúa como guía del proceso de formación.

La fundamentación teórica del programa se imparte a través de asignaturas como Habilidades de Comunicación y Técnicas de Estudio, Teoría de la forma y el color, Historias del arte y Ética Profesional, entre otras. Se sugiere profundizar en otros el programa parte del principio de la asimilación del conocimiento, su reducción y realización en proyectos que tomen en cuenta el mercadeo, los entornos visuales y el contexto social y económico. El aprendizaje activo se genera en los talleres prácticos donde se llevan a cabo proyectos que tienen aplicabilidad en el medio social y en las empresas. De esta forma, la fundamentación teórica y metodológica se entrecruza con la formación humana y la preparación profesional.

Los propósitos que orientan la formación del programa de Diseño Visual son:

- El compromiso social con la comunidad y la paz.
- El compromiso con la realidad y la práctica laboral.
- La investigación y la formación permanente.
- La autogestión y la autoformación.
- La globalización y la internacionalización.

Los principios se fundamentan en la formación de seres humanos integrales y competitivos en el mercado laboral, para lograr un mejor nivel de vida. Estos principios están presentes en los cursos que se imparten desde los primeros semestres y hasta el final de la tecnología. Siendo el Diseño Visual un campo del conocimiento que se enfoca a establecer una relación adecuada entre el ser humano y el entorno, el programa se enfoca a la contextualización de los estudiantes partiendo del reconocimiento propio de los principios de su profesión, para aplicarlos a la comunidad de una manera que ésta se beneficie de la comunicación audiovisual, más allá de las pautas que dicte el mercadeo y el consumo.

La estructura curricular está soportada en núcleos de formación; cada uno de ellos agrupa las áreas del conocimiento conformadas por las asignaturas que se indican en el capítulo

de créditos académicos y que determinan el cumplimiento de las competencias generales a través de una estructura flexible que se ajuste sin traumatismos a los constantes cambios sociales, económicos y técnicos que se puedan presentar y a los intereses particulares de los estudiantes.

El programa de Diseño Visual tiene en su estructura curricular cuatro (4) núcleos de formación, se relacionan por la pertinencia de los conocimientos en el campo de la disciplina y las competencias laborales, que exige el entorno a los profesionales del Diseño Visual. Esta relación integra en un solo proceso, competencias en el saber, en el hacer y en el ser. Es una relación directa entre el conocimiento y la aplicación práctica a problemas del contexto nacional y regional en el ambiente empresarial. Las áreas que integran los núcleos son espacios demarcados que reúnen conocimientos organizados dentro de un componente y que cumplen unos propósitos formativos específicos. Este espacio estará integrado por asignaturas obligatorias y electivas, que a su vez tienen su propio desarrollo microcurricular. Las materias y talleres electivos le permiten al estudiante formarse en conocimientos de su interés, buscando la interdisciplinariedad, la flexibilidad y autonomía necesarias para el profesional del Diseño Visual.

El trabajo interdisciplinario en el programa de Diseño Visual está presente en los cursos compartidos en el núcleo de formación general, así como también en los proyectos que desarrollan los estudiantes en el transcurso de la carrera y que tienen que ver con revistas digitales, las investigaciones transversales, el proyecto Aulas Digitales, las actividades comunitarias (como las asesorías a las juntas de acción comunal y el programa Vínculos), el círculo empresarial, entre otros.

Lo interdisciplinario también está presente en los profesores que imparten los cursos: ingenieros, profesionales en cine y tv. publicistas, diseñadores, entre otros.

En general, se observa un buen equilibrio entre los créditos de los diferentes núcleos. Así, el de formación profesional posee 78 créditos, el de profundización profesional, 14 créditos, el de Gestión empresarial, 14 créditos, y el de formación general, 20 créditos. Los 78 créditos del núcleo de formación profesional corresponden a estudios en campos del diseño, la expresión, las tecnologías y áreas humanísticas.

La Fundación cuenta con una Biblioteca que posee sala de lectura individual, sala de trabajo en grupo, hemeroteca y sala virtual para navegación en Internet. Adicionalmente, cuenta con el sistema Janium para el manejo de procesos tales como catálogo al público, control bibliográfico, control de autoridades, circulación, préstamo, inventario, publicaciones periódicas y adquisiciones. Se utilizan los estándares internacionales para procesos técnicos, así como de utilerías para importar y exportar registros bibliográficos, de autoridades y de usuarios. Janium, posee una arquitectura tecnológica en tres capas basa-

das en Web, utiliza un navegador en la estación de trabajo en lugar de interfaz de usuario, haciendo que la aplicación pueda correr en diversos equipos y configuraciones, al mismo tiempo que simplifica el soporte y el mantenimiento. Janium esta diseñado para utilizar la base de datos relacional de su preferencia (incluida Oracle) ya que cumple con el estándar ODBC.

De acuerdo con la verificación, la bibliografía es suficiente para satisfacer las necesidades del programa. La biblioteca cuenta con un total de 7.353 títulos que corresponden a 13.629 volúmenes, de los cuales 5.588 son específicos para la facultad de Comunicación, de los cuales se beneficia el programa de tecnología en Diseño Visual.

La Fundación cuenta con computadores suficientes para el desarrollo del programa de Diseño Visual.

El programa de Tecnología en Diseño Visual está adscrito a la Facultad de Comunicación. La Fundación Universitaria Panamericana consolida una estructura fundamentada en cuatro facultades: la Facultad de Administración, la Facultad de Educación, la Facultad de Ingeniería y la Facultad de Comunicación, como unidades académicas primarias, en las cuales se desarrollan de manera autónoma los procesos académicos y administrativos en un trabajo interdisciplinario.

Coordinador JULIO ALBERTO VARGAS RODRIGUEZ

## JUSTIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS

***La Fundación a través de la presentación general, manifestó y puso en evidencia durante el desarrollo de la visita, el liderazgo que pretende obtener en el área tecnológica en Bogotá, lo cual se encuentra acorde con la Misión y el plan de desarrollo institucional (2002-2010), a través del ofrecimiento de currículos flexibles, el mejoramiento continuo, el sentido humano, el perfil empresarial, la creatividad, la innovación, alianzas estratégicas y formación permanente de docentes.***

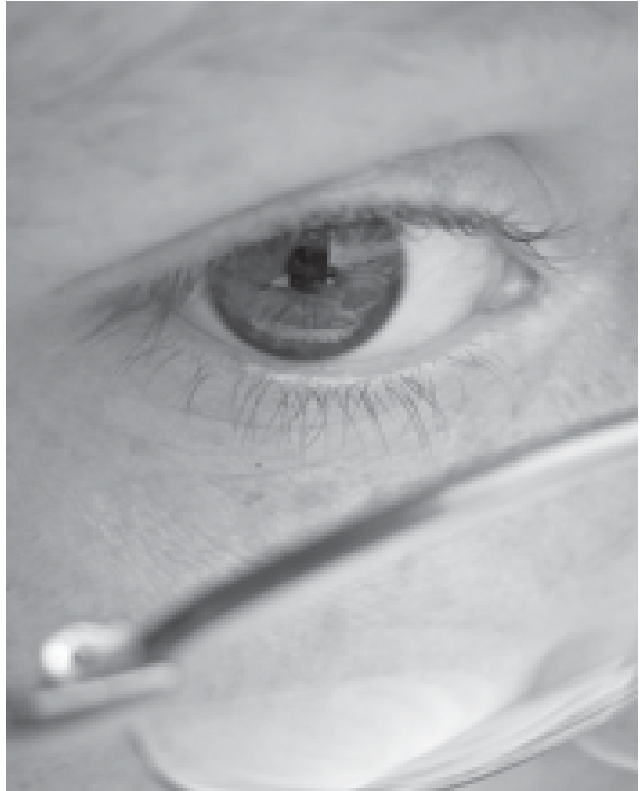
La Universidad hoy presenta diez grupos de investigación donde sobresale el grupo de formación humana quienes tienen dos años de reconocimiento por parte de Colciencias.

La Universidad Panamericana, propende por la educación integral en un contexto pedagógico flexible, acorde con las exigencias Nacionales e Internacionales en materia de Educación Superior. Los contextos de aprendizaje evidenciados durante la visita se encuentran fundamentados desde el Arte, la estética, el saber, el conocimiento, como referentes epistemológicos.

Igualmente se desarrollarán actos pedagógicos, talleres, cátedra, práctica guiada, proyectos de aula, encuentros de egresados, convenios, encuentros de investigación y asesorías entre otros.

El currículo se fundamenta en la formación integral del ser humano, en este proceso la Institución empezó con la modalidad de créditos en todas sus carreras a partir del primer semestre del año 2006.

## FORMACIÓN INVESTIGATIVA



Le fomenta la investigación formativa y la investigación en el aula, desarrollando actitudes más críticas y creativas y la complementa con el desarrollo de los proyectos de grado de cada uno de los programas a nivel tecnológico.

La investigación se desarrolla en estrecha interacción con las políticas y programas de proyección social y la docencia, para asegurar la coherencia del accionar universitario como un todo, y en consecuencia, su impacto en la sociedad dando cumplimiento a la misión y visión de la Universidad.

La institución presentó 5 líneas de investigación relacionadas donde se involucran todas las carreras profesionales, especializaciones y tecnologías, como son: El desarrollo tecnológico aplicado, Desarrollo económico y social, desarrollo del pensamiento estratégico para el emprendimiento, Asociatividad para la competitividad, Diseño visual, Consultoría y Asesoría de Pymes. Sobresalen los diferentes semilleros de investigación en cada una de las carreras.

## PROYECCIÓN SOCIAL

Se ha comprendido en la institución, que la solidaridad, la cooperación y el apoyo a las comunidades más vulnerables permite fortalecer a los estudiantes en su formación integral, haciéndolos partícipes de procesos investigativos, de capacitación y asesoría ante situaciones reales en las cuales interviene aportando el elemento que hace la diferencia de todo proceso social del conocimiento.

Se evidencia una gran fortaleza a nivel institucional, relacionada con la generación de empresas y no la formación de estudiantes graduados para ser posteriormente tan solo empleados.

De Igual forma, durante la visita se ha evidenciado un permanente desarrollo de la educación por extensión, apoyada en la educación continuada, la cual genera ingresos importantes para el sostenimiento adicional de los diversos programas en la institución. Así mismo, a cada par académico específico, le han mostrado los planes que desde cada programa pretenden desarrollar a nivel de proyección social la Fundación Universitaria Panamericana.

Se evidencia la permanente evaluación a nivel cualitativo y cuantitativo desde la práctica, lo actitudinal y lo teórico, tanto para estudiantes como para los docentes los cuales se reflejan de manera constante en el desarrollo de los diferentes currículos de la Universidad.

Una de las grandes fortalezas de la Universidad es que la mayoría de docentes, su contrato es de tiempo completo y medio tiempo, de los cuales 49 son de tiempo completo y 60 de medio tiempo.

El 70% del personal administrativo es egresado de la misma Universidad. El personal académico tiene el siguiente componente de formación:

- 1 Magister 10%
- 2 Especialización 70%
- 3 Profesional 18%
- 4 Otros 2%

## AUTOEVALUACIÓN

Históricamente la UNIPANAMERICANA ha realizado diversos procesos de mejoramiento institucional que han dado resultados positivos como la aprobación de todos los programas vigentes, la transformación del carácter académico de institución técnica a institución tecnológica (1992), y de esta, a institución universitaria (2001), la acreditación previa de la Licenciatura en Educación Preescolar (2002) y en Educación Básica con Énfasis en Informática (2003), y la acreditación voluntaria de alta calidad del programa de Tecnología en Sis-

temas de Computación (2004), así como los registros calificados de Ingeniería de Sistemas (2004), Contaduría Pública, Administración de Empresas y Mercadeo y Publicidad (2005).

## BIENESTAR UNIVERSITARIO

El Bienestar Universitario de la Fundación Universitaria Panamericana, como institución de educación para la Formación Superior, a partir de los lineamientos, los objetivos y las políticas que desde allí se contemplan, permite generar un valor agregado a los procesos de formación humana, académica y profesional de los estudiantes y de toda la comunidad educativa en la medida en que cuenta con una fuente inagotable de factores enriquecedores para la convivencia y para la aplicación práctica de programas de formación en el ámbito humano y de bienestar en general de la comunidad educativa, que no solamente contribuyen a mejorar la calidad de la educación, sino también la calidad de vida de los estudiantes, profesores, personal administrativo y sus familias sobresaliendo la proyección social.

Sobresalen el programa Vínculos, la Revista Dialéctica, la publicación Punto a Parte y los convenios con el IDR, COLSUBSIDO, COMPENSAR y Departamento Administrativo de Bienestar Social para utilización de campos deportivos.

Se evidenció durante la visita, las siguientes líneas de cubrimiento:

- Prevención Integral.
- Apoyo deportivo y cultural.
- Servicio de consejería y Orientación.

## TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Par: GLORIA PILAR HURTADO

En el análisis del plan de estudios y los distintos aportes de los documentos, se puede encontrar coherencia entre los objetivos a lograr dentro del proceso de formación y la denominación del programa; se hace un análisis de los aspectos fundamentales sobre los cuáles se basa la denominación del programa, comparando el plan de estudios con otros planes de denominación semejante tanto nacional como internacionalmente.

La existencia del programa se justifica desde la necesidad real de la zona de influencia de la institución de tener profesionales en programas tecnológicos con capacidad de aplicar tecnologías modernas que repondan a las necesidades del desarrollo de las organizaciones de la capital.

Los estudiantes del programa de Tecnología en Administración de Empresas, a partir de su proceso de formación, se encuentran en capacidad de entender su entorno particular y generar propuestas de solución a problemas de carácter organizativo y administrativo.

La Fundación Universitaria Panamericana, tiene como su responsabilidad la formación de tecnólogos íntegros que coadyuven el desarrollo de Bogotá. Se percibe en su plan de estudios propuesto, la intención de formar un tecnólogo en administración de empresas orientado hacia crear y dirigir, micro y medianas empresas en sectores que posibilitan el sector económico de Bogotá.

Durante la visita se muestran áreas y líneas de investigación en los programas que ofrecen y específicamente en la Facultad de Administración en el programa de Administración de empresas (profesional y tecnológico).

Área del Conocimiento	Líneas
Organización y dirección de empresas: organización de recursos humanos;- Economía general: regulación gubernamental del sector privado.	- Creación de empresas para la producción de productos exportables. Administración sostenible. Administración virtual y nuevas tendencias administrativas para el siglo XXI. Realidades y tendencias de la Administración. Consultoría y asesoría. Asociatividad empresarial para la competencia. Gestión del talento humano.

Actualmente se desarrollan los siguientes trabajos de investigación:

- Sondeo situación económica y financiera del sector floricultor en la sabana de Bogotá, parte II.
- El talento humano en el sector informal
- Gestión de recurso humano en el sector bancario de la ciudad de Bogotá, con miras a la competitividad panamericana.
- Bases para estructurar empresa de consultoría en Comercio Exterior para la Fundación Universitaria.

Además de las exigencias que desde las unidades de estudio se tienen para el desarrollo de la investigación formativa. Existen asignaturas que propician el desarrollo del pensamiento investigativo, tales como: Metodología y Diseño de la investigación, Diseño y Evaluación de Proyectos a través de las cuáles el estudiante puede apropiarse y experimentar procesos investigativos como la habilidad para consultar y revisión bibliográfica, la capacidad para generar preguntas e identificar problemas, la capacidad para formular y evaluar proyectos de investigación.

Dentro de las formas de contratación de docentes se identifican 2 categorías permanentes Docentes de tiempo completo y Docentes de Medio Tiempo y una esporádicamente, Docente de Hora cátedra.

La Fundación a través de los logros profesionales que están especificados en el sistema y que se proyecta salarialmente estimula y reconoce las habilidades y conocimientos requeridos para el desempeño del cargo: formación académica, formación avanzada o de postgrado, experiencia calificada, experiencia en docencia universitaria, actividades productivas, publicaciones, investigaciones, actualización, premios y distinciones, contribuciones significativas al área y proyectos institucionales.

Se cuenta con un número considerable de ediciones de los textos más representativos de las distintas áreas de formación. Se presentó un inventario de textos relacionados con el programa y se verificó al azar.

La biblioteca además de prestar servicio a la comunidad universitaria lo hace extensivo a la localidad de Teusaquillo por convenio con la Alcaldía Local.

## AUTOEVALUACION

La fundación cuenta con políticas y estrategias para la evaluación Institucional y de los programas la base de esta evaluación es la propia revisión que hace cada dependencia sobre sus procesos y la verificación que se hace de los mismos a través de la recolección de información y que corresponden a características de calidad agrupados los factores de análisis propuestos por el C.N.A.

## POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS.

Se mantiene actualizada la base de datos de las diferentes promociones, también se proyecta el apoyo de la educación continuada. La asociación esta constituida, se mantienen canales de comunicación para informar sobre las diferentes actividades que programa la fundación para los egresados.

La Institución cuenta con políticas coherentes y factibles de aplicar, el programa contribuye con la localidad y en general con la ciudad de Bogotá y el desarrollo de la misma. Los recursos humanos, físicos e investigativos y de logística aseguran la permanencia del programa en el mercado.

## TECNOLOGIA INDUSTRIAL Pares: HERNÁN CARVAJAL OSORIO JULIO ALBERTO VARGAS

La Fundación a través de la presentación general que hizo para los Pares Académicos, manifestó y puso en evidencia durante la visita el liderazgo que pretende obtener en el área tecnológica en Bogotá, lo cual se encuentra acorde con la Misión y el Plan de Desarrollo Institucional 2002-2010, donde se ofrecen currículos flexibles, el mejoramiento continuo, el sentido humano, el perfil empresarial, la creatividad, la innovación, alianzas estratégicas y formación permanente de docentes.

El propósito expreso de la Fundación es la formación de profesionales principalmente como Tecnólogos, capaces de analizar los diferentes entornos, sociales, históricos, educativos y culturales en un contexto local y nacional, para darlos a conocer a diferentes grupos, con objetividad, claridad y creatividad centrada en el estudiante para que apropie y construya conocimiento pertinente para la vida y el trabajo.

La Fundación Universitaria Panamericana ha recibido reconocimientos especiales, como la Orden a la Educación Superior y a la Fe Pública “Luis López de Mesa”, por el Ministerio de Educación, en diciembre de 2004, y la Condecoración “José Acevedo y Gómez” del Concejo Distrital en noviembre de 2005, como distinción a su labor educativa.

El Programa de **Tecnología Industrial** de la Fundación Universitaria Panamericana se encuentra dentro de los parámetros académicos corrientes para un programa de nivel Tecnológico, con cubrimiento de áreas del conocimiento y de la práctica en aplicaciones industriales. Es por tanto coherente con la naturaleza del campo del conocimiento que atiende este Programa y con el nivel académico. Concuera además el Programa aquí presentado con tendencias internacionales, aunque en varios países la formación propiamente denominada Tecnología no existe, sino similares con las que se puede asociar este tipo de formación.

El Programa de Tecnología Industrial de la Fundación Panamericana está contribuyendo a satisfacer la importante necesidad del País en la formación a niveles técnico y tecnológico, dados los requerimientos del desarrollo, en este caso, industrial para la instalación, mantenimiento y modernización empresarial nacional.

Siendo Bogotá y sus alrededores el centro industrial más importante del País, es notoria la demanda de tecnólogos en varias ramas asociadas a la ingeniería, en este caso la industrial. La Fundación Universitaria Panamericana, según se especifica en la documentación de solicitud de Registro, realizó recientemente estudios tendientes a identificar las necesidades reales de la zona de influencia, en varias áreas de conocimiento de interés para la Institución, incluida el área industrial, donde se tuvo en cuenta el Plan de Desarrollo del Distrito 2001-2004. Este destaca la importancia de aumentar la competitividad a través de la modernización de la industria ante las exigencias de la apertura económica y la globalización, aspectos que hoy en día cuentan con déficit en la atención profesional requerida. El Gobierno está impulsando con recursos especiales los esfuerzos que contribuyan a subsanar el déficit actual en dicha clase de formación.

Tal como lo expresa la Institución, actualmente la demanda de tecnólogos en el sector productivo da cierta garantía de empleabilidad de los egresados. También, se justifica el enfoque de este Programa hacia la creación de pequeñas empresas, de desarrollo creciente en el País, contribuyendo así a esta base importante de la economía nacional. La oferta de esta Funda-

ción comprende formación para que los egresados puedan crear y dirigir empresas pequeñas propias. Este propósito se comprueba con una creciente relación universidad-empresa y universidad-comunidad de la Fundación, con acciones tendientes a inculcar en los estudiantes el espíritu empresarial, dando, incluso, soporte concreto para la creación de MiPymes por parte de sus estudiantes avanzados y de individuos de la comunidad local donde se encuentra ubicada la Fundación.

Los énfasis dados a este Programa, sobre gestión y organización empresarial, desarrollo de procesos de manufacturas limpias y modernización tecnológica, están acordes con las necesidades actuales para hacer más competitiva la industrial nacional.

A través de las relaciones institucionales con el sector empresarial y valiéndose de la experiencia de sus docentes, se ha hecho la reestructuración del Plan de Estudios, con un trabajo en proceso sobre una serie de electivas, unas en funcionamiento, otras propuestas, que tratan de formar de acuerdo a las tendencias y necesidades actuales. La introducción de las electivas se dificulta por el bajo número de estudiantes actual, un total de 150 en los siete semestres, en algunos semestres.

Como características particulares de este Programa se puede destacar la estructuración del Programa por Núcleos de Formación muy bien definidos, presentados como parte del modelo pedagógico y que permiten agrupar los espacios académicos por temas afines, donde además de un núcleo denominado profesional, se da el módulo llamado de Empleabilidad y Formación Empresarial.

En cuanto a aportes de la Institución a la sociedad, es de destacar el desarrollo de proyectos importantes que esta Fundación está desarrollando dirigidos a la comunidad de la localidad, buscando el mejoramiento de la zona, dando apoyo y oportunidades para la creación de microempresas y la integración a procesos productivos de individuos de muy bajos recursos y oportunidades.

Todo lo anterior va en concordancia con los principios básicos, la Misión y Visión establecidos en el Proyecto Educativo Institucional, destacándose el compromiso y acciones de proyección social.

Se pudo constatar que el Programa de Tecnología Industrial que ofrece la Fundación es coherente con la fundamentación en su parte metodológica normalmente exigida para el desempeño en el campo industrial a nivel tecnológico, además, en concordancia con la normativa existente para programas de este nivel, principalmente la Ley 749/02, sobre la formación Técnica y Tecnológica y el Decreto 2566/03 de condiciones mínimas de calidad.

Contiene este Programa una estructuración y organización adecuadas para el logro de sus propósitos, de acuerdo con las políticas y condiciones establecidas desde el PEI y mostrando

coherencia con el campo profesional que atiende. Los propósitos del Programa se presentan bien claros en cuanto a lograr la formación requerida, con especificación de las competencias a desarrollar y el perfil profesional que se busca que, aunque ambicioso, está dentro del marco del desempeño de un tecnólogo con características avanzadas para un buena labor empresarial con iniciativa y emprendimiento.

Muestra concordancia con lo establecido en el PEI, donde la formación humanística es resaltada por su importancia, teniendo una cobertura justa de asignaturas en esta área. Sí se señalan en general las estrategias pedagógicas, incluido el trabajo interdisciplinario y el trabajo en equipo, para conseguir acciones participativas y el logro del aprendizaje significativo para el desarrollo de las competencias indicadas, buscando la formación integral. Además de los aspectos curriculares básicos, el Programa en sus componentes presenta las características que se requieren para conseguir las competencias de autogestión y comunicativas para el trabajo colaborativo, entre otras.

En los syllabus o microcurrículos se hace descripción detallada del desarrollo de los cursos, con indicadores de competencias y referentes conceptuales, tanto generales como en detalle para cada módulo en que se ha dividido el curso; el nuevo Plan de Estudios sí cuenta con la particularidad interesante de una clasificación por **núcleos de formación** que agrupan áreas de formación por conjuntos de conocimientos. Esto facilita una organización y logística que permite reunir en un curso estudiantes de varias de la Carreras que tengan que cubrir materias similares, como ocurre, por ejemplo, en ciencias básicas y en varias de las básicas de ingeniería. Esto, además de ser favorable para la Institución por la economía de escala, facilita la aplicación de la metodología pedagógica propuesta, así como el seguimiento del desarrollo del Pensum, con ampliación de la interdisciplinariedad.

En relación a la componente investigativa y su contribución a los procesos formativos, puede agregarse que los referentes epistemológicos de la Institución, al mostrarse en los diferentes Programas fundamentados desde el arte, la estética, el saber y el conocimiento, evidenciados en los contextos de aprendizaje, tienden a favorecer ampliamente la formación investigativa de los estudiantes, impulsado con la participación de éstos en los proyectos de investigación que se desarrollan. Adicionalmente, se tienen previsto actos pedagógicos, talleres, cátedra, práctica guiada, proyectos de aula, encuentros de investigación y asesorías, entre otros, que sirven de gran apoyo y estímulo a la participación de los estudiantes.

En **procesos virtuales**, como apoyo a la docencia presencial en los cursos regulares, la Fundación se destaca por sus avances, con el apoyo de un grupo de investigación en este campo, además de las actividades especiales que en este campo desarrolla la Fundación. Esta ha realizado el montaje y operación de un portal basado en 'software' libre y que es utilizado como apoyo multimedia en varios cursos, buscando un aumento gra-

dual en la virtualidad en algunos de ellos. Otro avance, que aunque de manejo independiente pero que fortalece el programa de virtualidad, es el proyecto de formación denominado "Aulas Digitales.com", por convenio con el Distrito Capital, programa de metodología abierta para el desarrollo de Diplomados en diseño y programación, con dos centros de enseñanza multimedia, muy bien equipados y atendidos. También, la Fundación ganó una convocatoria del Distrito y está aplicando su infraestructura en sistemas para la formación semi-virtual de profesores distritales.

El Pensum sí evidencia una organización y estructura apropiada del Programa.

La investigación se desarrolla en estrecha interacción con las políticas y programas de proyección social y la docencia, para asegurar la coherencia del accionar universitario como un todo y, en consecuencia, su impacto en la sociedad dando cumplimiento a la misión y visión de la Fundación. Existe un reglamento de investigación bien elaborado, donde se definen los conceptos y se establecen las funciones y actividades en este campo.

En la definición de su papel en investigación, la Fundación realizó un análisis de las condiciones que inciden en la productividad y competitividad del País y el papel de la ciencia y la tecnología en el desarrollo y fortalecimiento de las mismas, encontrando que se requiere trabajar en la transferencia de conocimiento hacia el sector productivo para generación de productos y servicios con valor agregado, creación de nuevas empresas, mejoramiento de la eficiencia de los procesos y la necesidad de la creación de estrategias a partir del conocimiento estructural y cultural de los distintos sectores.

Así, la institución presentó cinco líneas de investigación relacionadas, donde se involucran todas las Carreras, como son: El desarrollo tecnológico aplicado, desarrollo económico y social, desarrollo del pensamiento estratégico para el emprendimiento, asociatividad para la competitividad, diseño visual, Consultoría y asesoría a Pymes.

**La Institución presenta bien clara su conceptualización sobre la investigación** y su importancia tanto en el aporte que puede hacer a la sociedad, como por su poder de formación y la producción de conocimiento. Esto se encuentra bien formulado en el PEI.

Llama sí la atención de esta Fundación, como algo muy positivo, que siendo una Institución de inclinación tecnológica, esté demostrando tanto interés y desarrollo en la investigación, con alto componente social, reforzando la importante labor que en este campo está haciendo la Fundación en su área geográfica de influencia.

Las actividades de Proyección Social, gestionada con personal entusiasta y bien preparado en el campo, tienen como propósito fundamental, además de constituirse en elemento

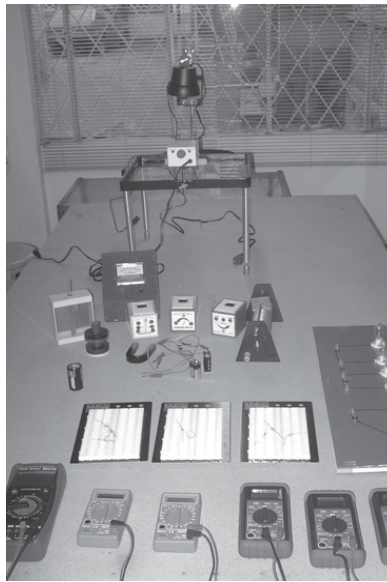
formador, contribuir con el desarrollo social, cultural, económico y académico de la localidad y de la región, centrándose en el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad de su entorno.

Se ha comprendido en la Institución que la solidaridad, la cooperación y el apoyo a las comunidades más vulnerables, permite fortalecer a los estudiantes en su formación integral, haciéndolos partícipes de procesos investigativos, de capacitación y asesoría ante situaciones reales en las cuales interviene. Estudiantes, docentes y empleados, en una forma más simbólica pero de significado para las realizaciones, firman un acta de convivencia, donde se comprometen con responsabilidad, solidaridad y contribución con la localidad de Teusaquillo.

Se evidencia como fortaleza institucional, relacionada con la generación de empresas, los procesos que impulsa la Fundación para formación del estudiante avanzado y su continuación con apoyo como recién graduado, en algunos casos incluso estableciendo la microempresa dentro de la misma Institución, con participación de habitantes menos favorecidos del sector.

Se puede concluir que la Institución se encuentra desarrollando de manera pertinente, proyectos de interés y servicio social, cumpliendo con una de las misiones encomendadas a la educación superior como lo es la de cultivar el espíritu solidario y humanitario y el servicio a la comunidad.

Se evidencia la permanente evaluación a nivel cualitativo y cuantitativo desde la práctica, lo actitudinal y lo teórico, tanto para estudiantes como para los docentes, lo cual debe reflejarse de manera constante en el desarrollo de los diferentes currículos de la Universidad. El Reglamento Estudiantil específica detalladamente el sistema de evaluación y las condiciones para permanencia en la Institución. Así mismo,



indica las condiciones requeridas para optar al plan de becas y estímulos financieros por buen rendimiento académico.

Se muestra como una de las fortalezas de la Fundación que todos sus docentes tienen contrato de tiempo completo o de medio tiempo, actualmente con una planta compuesta de 49 y 60 docentes.

En cuanto a equipos de cómputo, la Institución se encuentra bastante bien dotada, con 122 computadores la mayoría recién actualizados, distribuidos en 6 salas de cómputo, más los 35 equipos de la sala de Internet y los de uso administrativo, con cuatro centros de comunicaciones, equipos aparentemente en buenas condiciones, con asistencia permanente de 5 monitores y mantenimiento semestral contratado con firma externa. Igualmente cuentan con conexión a Internet y servicio de correo electrónico, página Web institucional, sistema de consulta bibliográfica en línea y un portal de cursos en línea.

La Fundación cuenta también con una sala exclusiva con 35 computadores de acceso permanente, formando parte de una red de un total de 6 centros de formación similares repartidos en la ciudad para el Programa bajo contrato de formación de docentes distritales.

Para el desarrollo de todo el trabajo administrativo y académico, se tienen varias aplicaciones desarrolladas por la Institución, otras adquiridas a terceros, tales como: SIIGO, SIAF, SCA, SCI, RPS, SIPAGA, esta última, una aplicación tipo Web desarrollado como proyecto de investigación, que permite integrar en un solo sistema todo el proceso de autoevaluación institucional. Una de las salas opera bajo el sistema LINUX. Se encuentra en implementación el sistema ACADEMUSOFT (de la Universidad de Pamplona), con el fin de integrar los anteriores sistemas en uno solo, más robusto y seguro que incorpore y controle todos los procesos al interior de la Fundación en un medio totalmente Web.

En relación a software especializado, se cuenta con programas tales como: MSProject, Visual Studio.Net, Macromedia, Solid Edge y Corel Draw, repartidos en las diferentes salas, según su destinación y además del paquete básico de MSOffice. El Programa de Tecnología Industrial, que poco provecho puede sacar de la mayoría de dichos programas, tiene un paquete para estadística, AutoCad para dibujo y MSProject; pero sin software para ejercicios de simulación y optimización, análisis financiero, métodos, programación lineal ni investigación de operaciones, entre otros, apoyos importantes que debería tener esta Carrera.

En **laboratorios**, la Fundación cuenta para sus diferentes Programas con: Físico-Química, Taller Multifuncional, Producción de Radio y de Video, Fotografía, Talleres de Dibujo.

Indudablemente la Fundación Universitaria Panamericana ha venido haciendo grandes esfuerzos para contar con su sede ampliada y relativamente cómoda, integrando y restaurando y poniendo a su servicio una serie de viviendas antiguas contiguas, incluso introduciendo mejoras considerables del espacio urbano, con construcción de aceras y arborización, y sin contrastar con la arquitectura existente. Esto ha sido acompañado, como se explica

en la Característica sobre Proyección Social, con un trabajo importante de carácter social en la vecindad, con lo cual se ha contribuido a una mejora importante de la zona.

La Institución cuenta con más de 4 800 metros cuadrados construidos, distribuidos en nueve sedes o casas que se comunican entre sí, cubriendo una manzana comprendida entre la avenida calle 32 y la carrera 17. Se destaca atención simultánea de las actividades docentes, administrativas, de bienestar y biblioteca, atendiendo a lo consagrado en el Proyecto Educativo y el compromiso con la misión institucional. Hoy en día cuenta con 78 aulas de clase, más 7 salas de sistemas y suficientes oficinas administrativas, con muy reducido espacio para esparcimiento y casi nula atención al área deportiva dentro de las instalaciones.

La Fundación desarrolla en la actualidad el plan de desarrollo físico 2002 - 2010, con base en el Plan de Regularización y Manejo, aprobado mediante resolución expedida por el Departamento Administrativo de Planeación Distrital, en cumplimiento de la normatividad que dispone el Plan de Ordenamiento Territorial. Dicho Plan de Regularización es un instrumento de planeación urbana que tiene por objeto mitigar los impactos causados por la actividad educativa y con funcionamiento adecuado, en el caso de la Panamericana, logrando una atención superior a lo esperado a favor de la localidad.

La estructura organizacional actual, resultado de la consolidación de la Institución, es dinámica; todos los estamentos de la organización interactúan en equipos de trabajo, es plana, de pocos niveles y unidades descentralizadas de autonomía relativa; busca la autorrealización personal al servicio de la formación y cumplimiento de la misión.

En esta estructura se define las áreas de trabajo y es el resultado de un ejercicio de coherencia entre el desarrollo académico y el desarrollo organizacional de la Universidad. Las funciones y procesos, para cada área de trabajo, están expresados en el Manual de Funciones y Procedimientos, donde las responsabilidades se encuentran definidas de manera clara.

El personal administrativo es adecuado, en términos de capacitación y número, para atender las necesidades de todos los Programas. Se notó la utilización de un número importante de estudiantes avanzados ejerciendo diferentes funciones auxiliares, como parte del programa nacional obligatorio de aprendices, lo cual asegura a la Fundación una economía importante en los gastos de personal.

Históricamente, la UNIPANAMERICANA ha realizado diversos procesos de mejoramiento institucional que han dado resultados positivos como la aprobación de todos los programas vigentes, la transformación del carácter académico de institución técnica a institución tecnológica (1992), y de ésta a institución universitaria (2001), la acreditación previa de la Li-

cenciatura en Educación Preescolar (2002) y en Educación Básica, con Énfasis en Informática (2003), y la acreditación voluntaria de alta calidad del programa de Tecnología en Sistemas de Computación (2004), así como los registros calificados de Ingeniería de Sistemas (2004), Contaduría Pública, Administración de Empresas y Mercadeo y Publicidad (2005).

El sistema de Autoevaluación tiene como marco conceptual el Plan de Desarrollo Institucional 2006 - 2010 de la Fundación Panamericana que, a su vez, está inspirado en PEI, resaltando los tres principios en que está fundamentado: Participación, Transparencia y Acción. Jurídicamente el sistema se fundamenta en el marco legal de la Ley 30 de 1992 y, específicamente, en el Decreto 2566 de 2003.

**Llamó la atención que aproximadamente el 70% de los empleados de la Fundación actualmente son egresados de los diferentes Programas académicos que la Universidad posee, junto con los auxiliares que son estudiantes avanzados en el programa de aprendices.**

Se evidenció durante la visita, las líneas de cubrimiento en: Prevención Integral, apoyo deportivo y cultural, servicio de consejería y orientación y apoyo económico a los estudiantes

Bienestar Universitario orienta sus actividades en tres áreas: formación humana (talleres, seminarios, cursos y encuentros), salud y orientación (psicológica y jurídica) y actividades culturales, deportivas, sociales y recreativas. Adicionalmente, presta otros servicios conformados por la asociación de egresados, e información de empleos. Así mismo, según disposiciones legales que regulan la Educación Superior, se establece un presupuesto de por lo menos un dos por ciento (2%) para el funcionamiento adecuado de la dependencia y se crea un reglamento interno, según Acta 124 de octubre 04 de 2001.

Sobresalen el programa Vínculos, la Revista Dialéctica, la publicación Punto a Parte y los convenios con el IDR, COLSUBSIDO, COMPENSAR y Departamento Administrativo de Bienestar Social.

La Fundación, como parte de sus programas de Bienestar, proporciona facilidades de pago de matrícula y da un número importante de becas parciales a los estudiantes más necesitados. También da becas por participación en eventos culturales, académicos y de proyección social.

Se hizo evidente el gran esfuerzo que se ha venido realizando en los últimos años, lo cual se comprueba por los logros en acreditación y en registro calificado de sus Programas, así como en las instalaciones y dotación en mejora constante.

Se pudieron apreciar los estudios, planes y adelanto de proyectos en búsqueda de mejores condiciones de calidad, a pesar de contar con un presupuesto estrecho y con dificultades en espacio físico que se han venido sorteando muy hábilmente.

Se resalta el ambiente de trabajo observado dentro de la Institución y el sentido de pertenencia que se manifestó, así como una buena organización y compromiso. Las instalaciones se encuentran muy bien conservadas gracias a un trabajo permanente de mantenimiento y aseo.

## TENOLOGIA EN PERIODISMO Par: MARÍA PATRICIA TÉLLEZ G.

El Tecnológico en Periodismo que ofrece la Fundación Universitaria Panamericana pertenece a la Facultad de Comunicación que además ofrece los programas de Mercado y Publicidad y Diseño Visual. Al revisar lo concerniente a la denominación académica corresponde a la establecida para este tipo de programas.

Teniendo como referente las necesidades de Bogotá en las áreas de Comunicación Social se estableció en ella la necesidad de formar periodistas con una percepción y una concepción responsable y crítica del manejo del mensaje y de los medios.

En un segundo momento se señala la preocupación por la preparación de nuevas generaciones de periodistas enfrentados a un mundo global enfocados en la problemática y en la solución de información inmediata que estén además en capacidad de utilizar la tecnología como herramienta transformadora de la sociedad apostándole al proceso de creación de mensajes.

Desde el momento mismo de su despegue al interior de la Fundación Panamericana ha existido la preocupación por la formación investigativa y en esa medida existe la necesidad de desarrollar, al interior de los distintos programas, de un proceso reflexivo, sistemático y crítico que pueda ser apropiado por la comunidad educativa.

Como líneas de investigación del Tecnológico de Periodismo encontramos: i) Comunicación e imagen corporativa, ii) La intimidad y las nuevas tecnologías, iii) Acceso, uso, apropiación y efectos de Internet, iv) Comunicación institucional y masiva, v) Estrategias de gestión en comunicación empresarial, vi) Medios y representaciones sociales y vii) Napsterización del periodismo.

### Proyección social

Este es uno de los aspectos que más se destacan de la Fundación Universitaria Panamericana en la medida en que ha logrado una importante presencia y un posicionamiento en la localidad de Teusaquillo a través de los distintos proyectos desarrollados desde la Oficina de Asuntos Comunitarios desde donde se hacen extensivos a la comunidad los servicios diseñados para el fomento de la convivencia y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del lugar.

En lo concerniente al contacto con la comunidad se destaca el programa “Vínculos” creado, como se estableció anteriormente al caracterizar la “apuesta” de la proyección social, para desarrollar acciones en beneficio de la localidad de Teusaquillo, específicamente además del barrio del mismo nombre, en Armenia, Santa Teresita y La Estrella, mediante el desarrollo de servicios y programas que a la vez que mejoren la calidad de vida desarrollen un mayor sentido de pertenencia y compromiso hacia la localidad.

Entre las diversas actividades adelantadas por “Vínculos” se destacan las desarrolladas para la preservación del espacio público o para la seguridad del barrio, la feria empresarial comunitaria, la Cátedra Teusaquillo que busca formar ciudadanos motivados, con sentido de pertenencia por su comunidad e impulsores de una cultura ciudadana. Igualmente desde este programa se ofrecen descuentos y becas en programas de formación académica así como talleres de capacitación en temas como liderazgo, creatividad, inteligencia emocional, autoestima y productividad.

En la actualidad se cuenta con un escalafón docente donde se establecen las estrategias de capacitación en pedagogía y los criterios de cualificación de los mismos. Es importante señalar como independiente de su tipo de vinculación con la institución en la reunión sostenida con el equipo de profesores al a que asistieron 14 docentes se destaca un gran compromiso institucional, a la vez que se señaló la interlocución directa que existe con Dirección de la Escuela a la vez que se mencionó el respaldo que la Fundación les brinda para participar en eventos (congresos, seminarios, cursos) de su interés.

Teniendo como meta que uno de los factores esenciales para el mejoramiento continuo es la capacidad de reflexión, análisis y crítica del quehacer docente la Universidad cuenta con el proceso de evaluación, auto evaluación y coevaluación de los profesores. Para ello se cuenta con tres formatos que son aplicados semestralmente y cuyos resultados son informados al profesor.

Finalmente es importante destacar que la capacitación de los docentes es una tarea que la Universidad ha establecido dentro de sus prioridades. En este sentido ha desarrollado distintas actividades con los profesores, entre la que se destaca un Diplomado en Docencia Universitaria.

Es importante destacar la infraestructura existente en cuanto a medios informáticos, telemáticos y tecnologías de información para responder a las necesidades de la Universidad. Cuentan con 7 centros de computo con una capacidad de 15 computadores por sala. Existe una sala específica destinada a la Facultad de Comunicación dotada con programas que permiten realizar labores de edición multimedial como es el caso de Sony Vega, con 7 licencias, o de diseño gráfico como Page Maker y Corel Draw cada uno con 15 licencias, entre otros. Igualmente la Universidad cuenta con un aula multifuncional

en donde se realizan talleres de diseño, un laboratorio de fotografía con capacidad para 14 estudiantes y un taller de dibujo que comparten las distintas carreras de la Facultad de Comunicación.

Otro aspecto importante de la planta física de la Fundación tiene que ver con un laboratorio de audio y uno de televisión considerado como los espacios desde donde los estudiantes van a realizar sus prácticas en este medio a la vez que se utiliza para transmitir eventos que se realizan en la institución.

En el caso del laboratorio de audio si bien es cierto está dotado con una infraestructura mínima podría ser mejor aprovechado pues si bien es cierto tiene unos horarios de emisión (de 9:30 a 11:30AM y de 7:30 a 9:30PM) no existe una oferta específica de programación que a la vez que le de visibilidad a Periodismo les sirva a los estudiantes como una experiencia de entrenamiento significativa.

Los espacios actuales como es el caso de la biblioteca, la cafetería, los salones de clase son adecuados. Estas además de estar bien iluminadas cuentan con ventilación adecuada.

Vale la pena destacar la existencia de las salas de cómputo con espacios adecuados para los estudiantes. Como ya se mencionó en párrafos anteriores la Facultad de Comunicación cuenta con espacios específicos adecuadamente dotados como es el caso de los laboratorios de fotografía, los talleres de diseño y un aula de sistemas donde los estudiantes desarrollan distintas actividades.

Se percibe un claro sentido de pertenencia, producto de la estabilidad de su personal, de su convicción por alcanzar los objetivos institucionales y de sus posibilidades de proyección; desde los niveles operativos hacia los cargos de dirección. Existe un clima organizacional que promueve relaciones armoniosas, diseño de procesos y atención centrada en el estudiante.

La Dirección de Bienestar se articula a la misión, visión, políticas y fines de la Fundación Panamericana Universitaria. Los programas existentes buscan crear y mantener un clima de participación y de valoración de los aspectos humanos, culturales y sociales de la vida universitaria, considerando la diversidad de condiciones de cada individuo y del estamento al que pertenece. Su tarea central consiste en acompañar actividades académicas curriculares y extra curriculares que sirven para el crecimiento personal y el desarrollo del sentido de pertenencia de la comunidad.

La Universidad tiene una política de bienestar orientada a satisfacer las necesidades integrales de los miembros de la comunidad que se concreta en hechos tales como:

- Servicio médico
- Servicio odontológico
- Psicología

- Trabajo social
- Talleres artísticos
- Grupos de folclóricos y de danza
- Artes plásticas
- Deporte recreativo y competitivo

Igualmente tienen un programa de estímulo económico a los estudiantes a través de becas de trabajo, monitorias y becas por alto rendimiento académico.

La planeación financiera de la Institución responde a las necesidades planteadas en el proyecto educativo. Ésta es definida a partir de los objetivos de gestión de las diferentes vicerrectorías contempladas en la estructura organizacional, que traducen en acciones la misión del proyecto educativo.

Las políticas contempladas en el proyecto educativo: Docencia, Investigación, Bienestar, Formación Humana y Educación Digital, se expresan en la asignación de recursos por centros de costo y responden a los objetivos planteados por cada área.

Las cifras muestran la consolidación de la Institución y su crecimiento en función de la inversión realizada en planta física, equipos, sistemas de información, tecnología y la eficiencia del gasto orientada en un gran porcentaje a la composición de las nóminas administrativa y docente, sin descuidar la inversión.

La Fundación Universitaria Panamericana ha logrado a través de su historia un importante posicionamiento mediante una oferta académica diversa a través de carreras profesionales como tecnológicas y en especializaciones. En su interior se ubica el programa de Periodismo cuya primera promoción egresó el año pasado.

## GESTION CONTABLE Y TRIBUTARIA Par: MIGUEL HERNÁN SANTANA

La pertinencia de la Tecnología en G.C. y T se plantea desde su incidencia en las respuestas que se pretende dar a las necesidades nacionales e internacionales en el ámbito social y empresarial a partir de la formación de tecnólogos integrales y líderes competentes, para crear asesorar, y actuar como generadores de gestión, administración y dirección de empresas, con una visión clara del entorno competitivo y como soporte de los Contadores Públicos.

La Fundación Universitaria Panamericana realizó un estudio de factibilidad ciencia y tecnología, en el año de 2.004 y dentro de los aspectos que se traen a colación, se menciona que “los egresados de contaduría laboran en la zona de influencia, sede de organizaciones y empresas privadas y oficiales, polo de desarrollo nacional que continua requiriendo profesionales del área, con alta capacidad para atender la empresa de hoy, que contribuye a la gestión pública y privada.”

Con base en el estudio mencionado, se concluyó que los perfiles profesional y ocupacional, debían ser ajustados y así lo hizo el programa, hasta llegar al actual plan de estudios, que en concepto de los directivos, hace de sus egresados, tecnólogos más competitivos, con lo cual se les dan mayores posibilidades de desempeño y desarrollo profesional.

El proceso de estudio del estado actual de la formación que adelantó la Universidad para replantear la tecnología en Contaduría, le facilitó tener un marco de referencia nacional e internacional.

Los diferentes estudios realizados le permiten al par académico determinar que el estado de la formación, no es un aspecto aislado, por cuanto corresponde a un medio y a unas circunstancias bien definidas en los cambios que se vienen dando, tanto en lo global como en lo nacional y regional que impulsan a mejorar la formación en las diferentes áreas del conocimiento, como la Universidad Panamericana lo ha venido realizando con los ajustes a las competencias.

La principal característica que da la particularidad al egresado de este programa es el perfil empresarial académico que lo tratan de consolidar a partir de una estructura curricular flexible, procurando un pensamiento crítico, con criterio social, fomentando los valores y el trabajo en equipo, con lo cual sus egresados serán competitivos por su creatividad y actitud investigativa.

Lo anterior condiciona a estas personas a la proactividad, teniendo como fundamento las bases tecnológicas de información y conocimiento que les permiten tener compromiso con su autoformación y con la autogestión.

Mediante el fomento de actitudes, valores y comportamientos, a través de los cuales se promueve una cultura de paz, contribuyendo a una nueva visión de país y un nuevo significado de ciudadano partiendo de la investigación formativa y aplicada, se está promoviendo la resolución de problemas del entorno social, para lo cual se han realizado convenios con instituciones privadas y públicas, con lo cual se busca que los estudiantes a través de la resolución de problemas, vaya creciendo en un proceso de mejoramiento continuo; o anterior permite que estas personas, una vez egresadas, tengan facilidad de interactuar con su entorno social y económico, buscando un mejor aprovechamiento de los recursos, para lo cual les sugieren tener en cuenta el eslogan del programa: "Tu proyecto de vida con responsabilidad social.

El programa presenta coherencia con la misión y el proyecto educativo institucional, por cuanto procura una formación humana, buscando un perfil empresarial académico para lo cual se utilizan las nuevas tecnologías de información y conocimiento, buscando alianzas estratégicas, a partir de las cuales el alumno es enseñado a aprender a aprender, todo dentro de un

concepto de valores, en los que predominan la trascendencia, la responsabilidad, el compromiso, el respeto, la honradez, la solidaridad, el pluralismo y el diálogo, entre otros, promoviendo el desarrollo de sus labores, siempre dentro de la transparencia.

Aprovechando el estudio de factibilidad que realizó la Universidad, ajustaron el plan de estudios a los requerimientos que el proceso mostró, y optaron por el modelo constructivista, a partir del cual toda la comunidad académica debe estar comprometida y en especial, los docentes, quienes en todo momento deben privilegiar el diálogo y la discusión, teniendo en cuenta la pluralidad, procurando la consecución del modelo escogido.

La institución analizó la educación en Bogotá y Cundinamarca, con el propósito de atender la necesidad de formación tecnológica en esta parte del país.

Luego se identificaron los principios de la formación tecnológica, criterios y características del currículo, la misión, la visión del programa, los fundamentos, las competencias y el desempeño de los egresados.

El egresado de este programa estará formado integralmente y estará capacitado para generar información contable y administrativa en empresas de las diferentes áreas de la economía, del sector privado o público, desarrollando procedimientos, coordinando recursos y generando sistemas de información confiable y oportuna, que permitan la toma de decisiones.

Las competencias básicas genéricas y específicas se encuentran establecidas en cada uno de los contenidos de los cursos que componen el plan de estudios.

El plan de estudios del programa comprende los núcleos y componentes del conocimiento y de prácticas pertinentes a los propósitos de formación del programa y cumple con las características específicas de calidad establecidas por el MEN.

De acuerdo con las conversaciones con los directivos del programa y en la reunión celebrada con los profesores, se pudo establecer que los aspectos curriculares se trabajan a partir de la interdisciplinariedad por cuanto comentaron que ellos hicieron parte del ajuste al plan de estudios y todas aquellas decisiones que tengan que ver con el currículo.

Además, en la revisión de algunas hojas de vida de los docentes del programa, encontré diferentes áreas de formación de los mismos, lo cual beneficia la interdisciplinariedad, pero se hace necesario que la universidad y el programa propicien los espacios necesarios para la integración de los docentes y la posibilidad de interactuar con otros programas de la universidad, así como la interacción con empresas a través de los convenios, para un mayor aprovechamiento de esa multidisciplinariedad.

La Universidad y el programa tienen planteado como estrategias pedagógicas que le permitan a estudiantes y docentes lograr un aprendizaje significativo a través de acciones participativas, además de las clases, entre otras, las siguientes: talleres, conferencias, seminarios, interacción docente, estudiante, para lo cual se pueden apoyar en los recursos de aula, centros de cómputo, biblioteca, ayudas audiovisuales y el aprendizaje virtual, especialmente en el uso del Internet.

El programa tiene planteado la visita a empresas para el desarrollo de trabajos sobre situaciones reales.

La Universidad expidió el documento “Política de flexibilidad y créditos académicos”, documento que debió ser consultado por todos los programas, cuando hicieron la conversión de los planes de estudio a créditos, haciéndolos flexibles para los efectos de movilidad, entre otros aspectos.

La Universidad expidió el documento basada en el decreto 2566 de 2.003 y los aspectos no derogados del Decreto 808 de 2.002.

En las charlas con los directivos del programa y con los docentes, dentro del proceso, liderado por la Vicerrectoría Académica, se estableció que estos hicieron significativos aportes, para lo cual previamente debieron realizar el diplomado en docencia universitaria.

Los directivos del programa comentaron que se venían trabajando clases de 45 minutos con una programación de cuatro diarias y que al hacer la conversión, se trabajan clases de 60 minutos con una programación de tres diarias.

Al hacer un análisis del plan de estudios, se encontró que el 86% de los cursos, tienen establecidos tres créditos, el 7%, dos créditos y el 7%, cuatro créditos.

La investigación está orientada en la Universidad por la Dirección de esta área y trabaja mancomunadamente con el jefe del programa.

El programa tiene tres líneas de investigación:

1. Auditoría forense
2. Normas tributarias internacionales
3. Derecho tributario

La Universidad pertenece a la “Red de instituciones de Educación Superior de Teusaquillo, IEST” a partir de la cual se hacen trabajos con la comunidad en asesorías organizacionales y empresariales y participa en las mesas de trabajo sobre dimensión urbana, social, y comité de seguridad.

También prestan asesoría empresarial y educación continuada por medio del círculo empresarial, para lo cual previamente han firmado convenios con éstas. Algunos de los convenios son:

- Aires
- Carvajal
- Dimensional de distribuciones Faenza
- Autourbe
- Formfit
- Norvantis
- Ayuda temporal y asesoría
- Los tres elefantes
- Gaseosas Colombiana

Estos convenios incluyen práctica empresarial en la modalidad de validación del cargo.

La facultad, en la cual está incluido el programa que se evalúa, levantó un inventario barrial y de él salieron las necesidades de esas comunidades y luego se participó en el encuentro ciudadano a partir del cual evidenciaron la necesidad de capacitación que se plasmó en el plan de desarrollo de la localidad, como meta a alcanzar.

En concepto del par, esta condición está acorde con el PEI.

Los profesores están categorizados y la cancelación de los salarios se hace por el número de créditos que tenga la o las asignaturas y se le da un valor a cada crédito de acuerdo con la categoría que tengan.

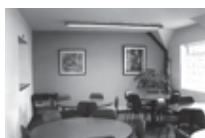
En la reunión que se tuvo con los docentes, estos manifestaron su complacencia con la institución por el interés en su capacitación, tanto dentro como fuera de la Universidad y por la construcción de comunidad que han logrado, por lo cual, el ambiente laboral, es bueno.

Comentaron además, que como la universidad no es muy grande, la formación que imparten, es casi personalizada.

Biblioteca: La biblioteca tiene, según la información de la encargada de esta dependencia, cerca de 14.200 volúmenes, de los cuales, específicamente para la Facultad de Administración, a la cual se encuentra adscrita la Tecnología en Contaduría, están destinados 3.778 títulos y 8.317 volúmenes.

De estos se pudieron evidenciar títulos específicos para el programa en las áreas contable, jurídica, auditoría entre otros.

Los alumnos tienen acceso a la base de datos de la biblioteca; se les hace préstamos para consultar en la sala de lectura, préstamo para llevar a la casa por cuatro días, renovable por dos veces más, para un total de doce días. Cuenta con espacios





suficientes de lectura, bien en grupo o individual y además, con la Biblioteca virtual, de gran beneficio para la comunidad académica, como para la del sector.

Dotación de equipos de cómputo y software: La Universidad tiene siete salas de sistemas con un total de 123 equipos, de los cuales, 15 ubicados en la sala C, están al servicio de la Tecnología que se evalúa, equipados con programas contables como SIIGO; COMODIN y HELISA. Cada uno de ellos tiene los módulos de cartera, compras, facturación, inventarios, nómina, pedidos y tesorería. Además los alumnos tienen acceso a la sala virtual a través en la cual se pueden conectar a Internet.

En concepto del par, este punto es satisfactorio y los alumnos tienen como hacer prácticas en el área contable.

9.3 Audiovisuales: La institución tiene en la dependencia pertinente, los siguientes equipos:

Proyector de acetatos:	10
Grabadoras:	10
VHS:	6
DVD:	3
Video Beam:	3
Proyector de filminas:	1
Televisores:	7
Servidores:	6
Impresoras	24

Adicional tienen dos cabinas, una consola, un video láser, trípodes, telones, entre otros, que en el sentir del par son suficientes, teniendo en cuenta que durante el segundo periodo académico de 2.005, en la jornada diurna hubo un total de prestamos de 999, de los cuales 32 correspondieron al programa, lo cual equivale a un 3,20% y en la jornada nocturna un total de 786, de los cuales al programa correspondieron 87, esto es un 11,1%.

## TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

Par: ORLANDO SALINAS GÓMEZ

El programa se justifica en términos del mercado de trabajo y las necesidades que tiene actualmente la ciudad de Bogotá como área de influencia geográfica.

El plan de estudio tiene actualmente 45 asignaturas distribuidas en siete semestres académicos.

Su estructura responde coherentemente con la Resolución 2716 de 2003; se explicita en cuatro Núcleos de formación: Empleabilidad, Básico, Profesional General y Profundización Profesional.

Se destaca el núcleo de empleabilidad como factor diferenciador del programa y como un elementovital para concretar el perfil ocupacional del programa en virtud de su orientación al espíritu emprendedor y a la creación de empresas, trabajada a través de la cátedra CEINFI.

El programa está estructurado por competencias y su perfil profesional se orienta a la solución de problemas. El perfil ocupacional se focaliza en la creación de empresas, la formación como asesores y la ocupación de cargos directivos.

De acuerdo con las disposiciones vigentes, el programa está adecuadamente estructurado en créditos académicos. Al respecto el programa tiene 132 créditos distribuidos en un periodo lectivo de 16 semanas semestrales sin incluir evaluación.

De los 132, son obligatorios 122 y electivos 10.

La estructura de los créditos está diferenciada por Componentes del Currículo, por asignaturas, por semestres académicos y por áreas de formación.

Considero positivo que el ejercicio realizado por el programa no recae en un cuadro estadístico sino que hay una estrecha relación entre el sistema de créditos y el modelo pedagógico inherente al programa. En esta dirección, cada crédito se especifica en tiempo presencial semanal y tiempo no presencial semanal. Sobre este último, las actividades están diseminadas en Lecturas, talleres, uso de internet, actividades de investigación dentro del aula y asesorías tutoriadas por profesores adscritos al programa.

En síntesis, el trabajo académico está expresado correctamente en créditos académicos, respondiendo a lo establecido en la normatividad vigente.

La proyección social del programa es pertinente con el nivel de formación y en tal sentido se centra en las Prácticas Empresariales bajo la modalidad de Validación del cargo en convenio con varias empresas o teniendo en cuenta una carta de intención.

Unido a lo anterior los estudiantes participan en la Feria Empresarial CREARTE y la proyección se realiza en el área de influencia de la institución participando activamente en la Red de Instituciones de Educación Superior de Teusaquillo IEST.

Existe un reglamento estudiantil que reúne con claridad todos los requisitos de selección, admisión, permanencia y promoción de los estudiantes adscritos al programa.

Hay una clara coherencia entre las formas de evaluación del aprendizaje, la naturaleza del conocimiento trabajado en las asignaturas y la metodología seguida en cada una de ellas.

Los profesores adscritos al programa se encuentran satisfechos con la institución y con su participación en el proceso de autoevaluación.

Sobresale, la bonificación adicional que reciben los mejores profesores si cumplen con una antigüedad superior a tres años, la evaluación docente supera el promedio y tienen un cumplimiento óptimo a nivel de asistencia a clases.

Las instalaciones referidas para los medios de apoyo al programa son adecuadas, están en buen estado y tienen la cobertura necesaria para el tamaño de la institución.

El programa ha hecho un buen esfuerzo para adquirir bibliografía pertinente y se destaca la compra de software que soportan tanto procesos académicos como administrativos.

Entre los anteriores se puede mencionar el software Academesoft de la Universidad de Pamplona.

Todos los inmuebles son de propiedad de la Fundación Universitaria Panamericana.

Desde hace unos años se emprendió un programa de Regularización que ha facilitado el crecimiento con beneficios académicos. En tal sentido, se ha crecido en servicios complementarios y en infraestructura física propia.

El área construida equivale a 4884.81 metros cuadrados distribuidos en varias sedes: A, B, C, D, E, F, G, H, I todas ubicadas en el mismo sitio.

El programa de Gestión Comercial y Financiera está adscrito a la Facultad de Administración.

Hay una política clara de seguimiento de los egresados; por su vinculación con la región los egresados están en su mayoría ubicados en organizaciones de la zona de influencia de la institución.

Los egresados participan activamente como profesores del programa y son convocados para intervenir en procesos de mejoramiento y ajustes curriculares.

El bienestar institucional cobija a todos los estamentos universitarios y dispone de los programas tradicionales como desarrollo humano, cultura, recreación y deportes, salud y promoción socio económica en cuanto a créditos directos, créditos Icetex y becas para estudiantes de bajos recursos y de buen nivel académico.

El programa cumple con los estándares de calidad académica establecidos en la regulación colombiana. Deberá encontrar mayor diferenciación como programa tecnológico y en tal sentido es necesario fortalecer la investigación aplicada y la relación con la solución de los problemas organizacionales del mercado ocupacional de su egresado.

## GESTION DE PUBLICIDAD Y MERCADEO

Par: MIGUEL INFANTE

La denominación académica del programa guarda correspondencia con el área de Mercadeo y Publicidad tal como se entiende convencionalmente en el ámbito académico y profesional. El plan de estudios es igualmente congruente con la denominación y con el título que se otorga. El programa nace por Acuerdo formal del Consejo Superior y cuenta con el Registro ICFES correspondiente.

Analizado el plan de estudios y las demás actividades académicas del programa, se encuentra pertinente frente a las demandas, oportunidades y posibilidades del mercado laboral. Con todo, la Fundación no cuenta con estudios propios sobre estado actual o tendencias del mercado laboral en el área.

El plan de estudios y demás actividades académicas del programa, la formación académica de los docentes y su actividad profesional son buen indicador acerca de la actualidad de los contenidos y de las metodologías. Tanto el personal administrativo como el docente evidencian interés por conocer los avances en las diferentes áreas del conocimiento pertinentes y por incorporarlas en los procesos de formación.

El análisis de la documentación presentada (incluidos los syllabus de las asignaturas) y las entrevistas con el personal administrativo y con algunos docentes del programa hacen ver un buen nivel de conceptualización y conocimiento de las bases teóricas y de las estrategias metodológicas. No se allegaron elementos de juicio para verificar su operacionalización en la cátedra.

La documentación estudiada, al igual que las entrevistas con docentes y administrativos, hacen pensar que éste, como todos los programas que ofrece la Fundación, obedecen a principios y propósitos educativos de servicio, calidad académica, educación profesional y humana.

La Fundación tiene claridad acerca de los perfiles ocupacional y profesional y de las competencias correspondientes. El plan de estudios se presenta funcional al logro de los mismos.

El plan de estudios analizado es el convencional de este tipo y nivel de estudios. Está bien estructurado. Dígase lo mismo de los contenidos observados en los syllabus de las asignaturas.

Llama la atención cierto grado de informalidad en la relación entre directivos, docentes y población estudiantil que puede crear un ambiente favorable a las acciones en este frente, por lo menos en estado actual de desarrollo institucional.